

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЕПАРТАМЕНТ РАСТЕНИЕВОДСТВА, МЕХАНИЗАЦИИ,  
ХИМИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ РАСТЕНИЙ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"КУБАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗОНАЛЬНАЯ  
МАШИНОИСПЫТАТЕЛЬНАЯ СТАНЦИЯ"**

**ОТЧЕТ № 07-74-2018  
(2010384)**

от 26 ноября 2018 года

выполнения информационной услуги  
по результатам мониторинга потребительских свойств техники  
в условиях эксплуатации комбайна зерноуборочного  
Tucano-480 выпуска 2014 года

Новокубанск 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

Таблица 1. Введение .....	3
Таблица 2. Сведения о машинах .....	4
Таблица 3. Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки) и обкатки машин .....	6
Таблица 4. Перечень отказов и неисправностей по машинам за период мониторинга .....	7
Таблица 5. Показатели безотказности по машинам .....	9
Таблица 5.1. Оценка оперативности работы сервиса .....	10
Таблица 6. Перечень деталей (узлов), достигших предельного износа (ресурса).....	11
Таблица 7. Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели .....	12
Таблица 8. Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой .....	14
Заключение по результатам мониторинга.....	15
Выводы по результатам мониторинга .....	16
Приложение 1. Опросный лист мониторинга сельско- хозяйственной техники .....	17
Приложение 2. Опросный лист сервисного обслуживания .....	22

## ВВЕДЕНИЕ

Таблица 1

Наименование машины	Комбайн зерноуборочный		
Марка машины	Tusano-480		
Марка двигателя	Caterpillar C 9		
Заводской номер машины	C3600240	C3600241	C3600242
Заводской номер двигателя	-	-	-
Год изготовления	2014	2014	2014
Изготовитель	ООО "КЛААС", г. Краснодар.		
Период проведения мониторинга	30.05.2015-26.11.2018 гг.		

Целью мониторинга за комбайнами зерноуборочными Tusano-480 является:

1. Оценка качества изготовления, определение показателей безотказности и качества сервиса при мониторинге комбайнов зерноуборочных Tusano-480.

2. Оценка соответствия показателей требованиям ГОСТ 28301-2015, ТУ 4735-003-14809931-2010 и СТО АИСТ 2.8-2010.

Мониторинг за комбайнами зерноуборочными Tusano-480 функционирования в рядовой (реальной) эксплуатации сельскохозяйственного производства проводится в соответствии с рабочей программой и методикой, утвержденной директором Кубанской МИС.



Рисунок 1 – Комбайн зерноуборочный Tusano-480, общий вид

Сведения о машинах

Таблица 2

Поряд- ковый номер маши- ны	Заводской номер		Наработка			Число отказов, шт.				Наименование хозяйства, район, область (край)	Приобретение машины (изготовитель, дилер и т.д.)		Стои- мость, руб. (по данным хозяйства)
	машины	двигателя				всего	в т.ч. по группам сложности				100%	по ли- зингу	
			мч	ч	т/га		I	II	III				
<b>2015 год</b>													
1	C3600240	-	88	67	1159/186	0	0	0	0	ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район, Краснодарский край	ООО "Мировая Техника" г. Краснодар	-	11797222
2	C3600241	-	94	72	1245/200	0	0	0	0			-	11797222
3	C3600242	-	100	77	1332/214	0	0	0	0			-	11797222
Среднее значение			94	72	1245/200	0	0	0	0	-	-	-	11797222
<b>2016 год</b>													
1	C3600240	-	107	82	1418/228	0	0	0	0	ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район, Краснодарский край	ООО "Мировая Техника" г. Краснодар	-	11797222
2	C3600241	-	98	75	1297/209	0	0	0	0			-	11797222
3	C3600242	-	113	86	1487/239	0	0	0	0			-	11797222
Среднее значение			106	81	1400/225	0	0	0	0	-	-	-	

Порядковый номер машины	Заводской номер		Наработка			Число отказов, шт.				Наименование хозяйства, район, область (край)	Приобретение машины (изготовитель, дилер и т.д.)		Стоимость, руб. (по данным хозяйства)
	машины	двигателя				всего	в т.ч. по группам сложности				100%	по лизингу	
			мч	ч	т/га		I	II	III				
<b>2017 год</b>													
1	C3600240	-	147	112	2016/315	0	0	0	0	ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район, Краснодарский край	ООО "Мировая Техника" г. Краснодар	-	11797222
2	C3600241	-	142	108	1944/305	1	0	1	0			-	11797222
3	C3600242	-	153	117	2106/330	0	0	0	0			-	11797222
Среднее значение			147,3	112,3	2022/316,6	0,3	0	0,3	0	-	-	-	11797222
<b>2018 год</b>													
1	C3600240	-	98	75	1680/235	2	0	2	0	ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район, Краснодарский край	ООО "Мировая Техника" г. Краснодар	-	11797222
2	C3600241	-	94	72	1611/223	2	0	2	0			-	11797222
3	C3600242	-	76	58	1242/180	1	0	0	1			-	11797222
Среднее значение			89,3	68,3	1511/212,6	1,6	0	1,3	0,3	-	-	-	11797222

Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки)  
и обкатки машины

Таблица 3

№ машины	Вид дефекта	Наименование дефекта, недостатки
Недостатков по всем машинам не выявлено.		

Перечень отказов и неисправностей за период мониторинга

Таблица 4

Наименование		Причина отказа, повреждения	Характер отказа (К, П, Э)	Способ устранения отказа, повреждения	Группа сложности	Количество случаев	Порядковый номер машины	Наработка до отказа	
агрегата, системы, узла	отказа, повреждения (внешнее проявление)							ч	т
<b>2015 год</b>									
Отказов не выявлено									
<b>2016 год</b>									
Отказов не выявлено									
<b>2017 год</b>									
Двигатель	Излом форсунки	Низкое качество изготовления	П	Замена форсунки	П	1	2	73	1314
<b>2018 год</b>									
Гидравлика	Разрыв ремня привода насоса гидростатики	Низкое качество изготовления ремня	П	Замена ремня	П	2	1; 2	35; 62	784; 1389
Молотильный аппарат	Разрушение подшипника вариатора молотильного барабана	Низкое качество изготовления подшипника	П	Замена подшипника	П	2	1; 2	59; 81	1321 1814
Двигатель	Заклинивание коленчатого вала	Низкое качество изготовления коленчатого вала	П	Замена коленчатого вала	Ш	1	3	64	1434

## Показатели безотказности по машинам

Таблица 5

Показатель	Значение показателя по результатам наблюдения					
	ТУ 4735-003-14809931-2010 и НД*	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	всего за период наблюдения
Количество образцов	Нет данных	3	3	3	3	3
Средняя наработка:						
- ч	То же	72	81	112,3	68,3	333,6
- т	"-	1245	1400	2022	1511	6178
Среднее количество отказов, шт.	"-	0	0	0,3	1,6	1,9
в том числе:						
I группы сложности	"-	0	0	0	0	0
II группы сложности	"-	0	0	0,3	1,3	1,6
III группы сложности	"-	0	0	0	0,3	0,3
Нарботка на отказ:						
- ч	"-	Более 72	Более 81	374,3	42,6	175,5
- т	"-	Более 1245	Более 1400	6740	944,3	3251,5
Нарботка на отказ по группам сложности:						
I группы сложности:						
- ч	"-	Более 72	Более 81	Более 112,3	Более 68,3	Более 333,6
- т	"-	Более 1245	Более 1400	Более 2022	Более 1511	Более 6178
II группы сложности:						
- ч	Не менее 100*	Более 72	Более 81	374,3	52,5	208,5
- т	-	Более 1245	Более 1400	6740	1162,3	3861,2
III группы сложности:						
- ч	Не допускается	Более 72	Более 81	Более 112,3	227,6	1112
- т	-	Более 1245	Более 1400	Более 2022	5036,6	20593,3



Оценка оперативности работы сервиса  
(таблица заполняется при наличии сервисных услуг)

Таблица 5.1

Наименование отказа, повреждения, внешнее проявление и характер отказа	Наработка машины до возникновения отказа, ч	Время, затраченное на устранение отказа, ч	Нормативное время на доставку запасных частей, ч	Фактическое время, затраченное на ожидание и доставку запасных частей, ч	Коэффициент готовности по оперативному времени Кг опер.	Коэффициент готовности с учетом нормативных затрат времени на доставку запасных частей Кг норм.	Фактический коэффициент готовности с учетом времени простоя агрегата из-за ожидания запасных частей Кг факт.	Коэффициент оперативности сервиса Копер.факт.	Нормативный коэффициент сервиса Копер.норм.	Коэффициент эффективности сервиса Кэ. сер.

Перечень деталей (узлов),  
достигших предельного износа (ресурса)

Таблица 6

Наименование детали	Среднее количество отказов	Наработка до предельного износа, ч
Деталей и узлов, достигших предельного износа, не отмечено.		

Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели

Таблица 7

Наименование показателя	Значение показателя по:	
	НД*	данным испытаний в 2016 году
Дата проведения оценки	Агросроки	06.07.2016 г.
Место проведения оценки	Зона деятельности МИС	ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район, Краснодарский край
Вид работы	Уборка озимой пшеницы	
<u>Условия работы:</u>		
- влажность почвы, в слое от 0 до 10 см, %	До 20	22,4
- твердость почвы, в слое от 0 до 10 см, МПа	Не менее 1,0	0,99
- рельеф, град.	Не более 8	Ровный
Засоренность культуры над фактической высотой среза, %	Не более 1,0	0
Высота растений, см	От 40 до 180	91,0
Полеглость растений, %	Не более 20	0
Отношение массы зерна к массе соломы	1:1,5	1:0,9
Урожайность зерна, ц/га	Не менее 40	69,4
Масса 1000 зерен, г	Не менее 40	46,5
Влажность зерна, %	10-18	10,3
Влажность соломы, %	10-18	23,1
<u>Режим работы:</u>		
- рабочая скорость, км/ч	До 10	3,8
- рабочая ширина захвата жатки, м	7,3	7,3
Частота вращения барабана, об/мин	280/650-1500	1160
Зазор между барабаном и декой, мм:	Нет данных	3
- на входе	11-56	17
- на выходе	7-43	10
Величина открытия жалюзи решет очистки, мм		
- верхнего	Нет данных	11
- нижнего	То же	5
- удлинителя	"-	7
Частота вращения вала вентилятора очистки, об/мин	"-	1100
Производительность за 1 час (га/т)		
- основного времени	Нет данных/ Нет данных	2,79/ 17,30
- сменного времени	Нет данных/ Нет данных	1,98/12,27

Наименование показателя	Значение показателя по:	
	НД*	данным испытаний в 2016 году
Удельный расход топлива за время сменной работы, кг/га, кг/т	Нет данных	14,6/2,36
Эксплуатационно-технологические коэффициенты:		
- надежности технологического процесса	Не менее 0,98	1,0
- использования сменного времени	Не менее 0,71	0,71
<i>Показатели качества выполнения технологического процесса:</i>		
Высота среза, см:		
- средняя	Нет данных	15,7
- стандартное отклонение, ± см	То же	1,3
- коэффициент вариации, %	"-	8,6
Суммарные потери зерна за комбайном, %	Не более 2,0	0,92
- за молотилкой	Не более 1,5	0,79
- за жаткой	Не более 0,5	0,13
Качество зерна из бункера комбайна, %:		
- дробление зерна	Не более 2,0	1,5
- сорная примесь	Нет данных	0,3
*В связи с отсутствием данных в ТУ показатели взяты из СТО АИСТ 8.22-2010.		

*Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели при наблюдении определяются раз в два года.*

Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой

Таблица 8

Наименование показателя	Значение показателя		
	С3600240	С3600241	С3600242
Цена машины, руб.	11797222	11797222	11797222
Затраты на банковское обслуживание (при покупке в кредит), руб.	Нет данных		
Затраты на доставку, руб.	Заложено в цену машины		
Затраты на ГСМ за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	489493	476933	479505
Затраты на ТО за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	33800	33800	33800
Затраты на замену расходных материалов, руб.	10975	15935	498135
Затраты на регистрацию транспортного средства, руб.	2300	2300	2300
Затраты по страхованию, руб.	Страхование не производится		
Совокупные затраты владения за 1-й год полезного использования, руб.	11915503	11922657	11929811
Совокупные затраты владения за 2-й год полезного использования, руб.	137443	127734	143064
Совокупные затраты владения за 3-й год полезного использования, руб.	157335	157495	164535
Совокупные затраты владения за 4-й год полезного использования, руб.	143179	137974	593223
Совокупные затраты владения за срок полезного использования, руб.	12353460	12345860	12830633

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

Комбайны зерноуборочные Тусано-480 были доставлены в ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район, Краснодарский край автомобильным транспортом. Замечаний по комплектности и недостатков в период досборки и обкатки не выявлено.

Подготовка к работе, техническое обслуживание комбайнов проводилась специалистами сервисной службы, что говорит о хорошем качестве сервиса.

Средняя наработка по комбайнам за 2018 г. составила 68,3 ч и 1511 т, наработка на отказ составила 42,6 ч и 944,3 т. При этом отмечено по два отказа II группы и один отказ III группы сложности производственного характера; разрыв ремня привода насоса гидростатики и разрушение подшипника вариатора молотильного барабана; заклинивание коленчатого вала.

Наработка на отказ II группы сложности по комбайнам за 2018 год составила 52,5 ч, (по НД не менее 100 ч), наработка на отказ III группы сложности составила 227,6 ч.

Совокупные затраты владения за 4-й год полезного использования (2018 г.) по комбайнам Тусано-480 составили:

Комбайн зав. № С3600240 – 143179 руб.;

Комбайн зав. № С3600241 – 137974 руб.

Комбайн зав. № С3600242 – 593223 руб.

Совокупные затраты владения за срок полезного использования (2015-2018 гг.) по комбайнам Тусано-480 составили:

Комбайн зав. № С3600240 – 12353460 руб.;

Комбайн зав. № С3600241 – 12345860 руб.

Комбайн зав. № С3600242 – 12830633 руб.

## ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

По результатам мониторинга комбайнов зерноуборочных Tiscano-480 в количестве трех образцов за 2018 год установлено, что средняя наработка составила 68,3 ч или 1511 т намолота зерна.

Уровень надежности комбайнов зерноуборочных Tiscano-480, обследованных за период 2015-2018 гг., удовлетворительный, наработка на отказ составила 175,5 ч, наработка на отказ II группы сложности составила 208,5 ч (по НД не менее 100 ч).

По результатам мониторинга за четыре года эксплуатации установлено, что комбайны зерноуборочные Tiscano-480 в основном соответствуют требованиям ТУ, НД и требованиям сельскохозяйственного производства по показателям надежности и назначения.

Директор Кубанской МИС, к.т.н.

В.И. Масловский

Главный инженер

С.Н. Цыцорин

Начальник отдела испытаний

Э.В. Перов

Заведующий КИЛ

Ю.А. Хомко

Инженер-испытатель

А.С. Плеханов

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (1)

1. Наименование хозяйства – *ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район Краснодарский край*
2. Марка комбайна – *"Тисано-480", зав. № С3600240, зав. № двиг. -*
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу – *100% оплата 11797222, в кредит –*
5. Организация-поставщик – *ООО "Мировая Техника", г. Краснодар*
6. Фирма-изготовитель – *ООО "КЛААС", г. Краснодар.*
7. Комплектность: *обеспечена, комплектно* не обеспечена (что отсутствует) –
8. Техдокументация - руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – *документация на русском языке*  
 - наличие раздела по технике безопасности - *в наличии*  
 - полнота изложенной информации для эксплуатации – *описание полное, имеются иллюстрации*
9. Недостатки, выявленные в период досборки и обкатки - *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента - *достаточно полный комплект инструмента*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Ко- личе- ство случаев	Причина отказа			Нара- ботка до отка- за, га	Способ устранения отказа	
		Недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соед. и т.д.)		замена и стоимость заменен- ной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стои- мость ремонта
<b>2015 год</b> Отказов не отмечено							
<b>2016 год</b> Отказов не отмечено							



Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		Недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соедин. и т.д.)		замена и стоимость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
<b>2017 год</b> Отказов не отмечено							
<b>2018 год</b>							
Гидравлика Разрыв ремня привода насоса гидростатики	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	108	Замена ремня 2460	-
Молотильный аппарат Разрушение подшипника вариатора молотильного барабана	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	183	Замена подшипника 2380	-

## ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (2)

1. Наименование хозяйства – *ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район Краснодарский край*
2. Марка комбайна – *"Тисано-480", № С3600241, зав. № двиг. -*
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу – 100% оплата *11797222*, в кредит –
5. Организация-поставщик – *ООО "Мировая Техника", г. Краснодар*
6. Фирма-изготовитель – *ООО "КЛААС", г. Краснодар.*
7. Комплектность: *обеспечена, комплектно* не обеспечена (что отсутствует) –
8. Техдокументация - руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – *документация на русском языке*  
 - наличие раздела по технике безопасности - *в наличии*  
 - полнота изложенной информации для эксплуатации – *описание полное, имеются иллюстрации*
9. Недостатки, выявленные в период досборки и обкатки - *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента - *достаточно полный комплект инструмента*

### 11. Отказы за период эксплуатации до наработки

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соедин. и т.д.)		замена и стоимость замененной детали (руб.)	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
<b>2015 год</b>							
Отказов не отмечено							
<b>2016 год</b>							
Отказов не отмечено							

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Ко- личе- ство слу- чаев	Причина отказа			Нара- ботка до отка- за, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изгото- вление (некач. сварка, поры в струк- туре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соед. и т.д.)		замена и стоимость заменен- ной детали (руб.)	ремонт (правка, сварка и т.д.), стои- мость ремонта
<b>2017 год</b>							
Двигатель Излом форсунки	1	-	Низкое качество изго- товления	-	204	Замена форсунки 4960	-
<b>2018 год</b>							
Гидравлика Разрыв ремня привода насоса гидростатики	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	192	Замена ремня 2460	-
Молотильный аппарат Разрушение подшипника вариатора молотильного ба- рабана	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	251	Замена подшип- ника 2380	-

### ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (3)

1. Наименование хозяйства – *ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район Краснодарский край*
2. Марка комбайна – *"Тисано-480", № С3600242, зав. № двиг. -*
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу – 100% оплата *11797222*, в кредит –
5. Организация-поставщик – *ООО "Мировая Техника", г. Краснодар*
6. Фирма-изготовитель – *ООО "КЛААС", г. Краснодар.*
7. Комплектность: *обеспечена, комплектно* не обеспечена (что отсутствует) –
8. Техдокументация - руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – *документация на русском языке*  
 - наличие раздела по технике безопасности - *в наличии*  
 - полнота изложенной информации для эксплуатации – *описание полное, имеются иллюстрации*
9. Недостатки, выявленные в период досборки и обкатки - *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента - *достаточно полный комплект инструмента*

#### 11. Отказы за период эксплуатации до наработки

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		Недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соедин. и т.д.)		замена и стоимость замененной детали (руб.)	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
<b>2015 год</b> Отказов не отмечено							
<b>2016 год</b> Отказов не отмечено							
<b>2017 год</b> Отказов не отмечено							

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Ко- личе- ство слу- чаев	Причина отказа			Нара- ботка до отка- за, га	Способ устранения отказа	
		Недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изгото- вление (некач. свар- ка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соед. и т.д.)		замена и стоимость заменен- ной детали (руб.)	ремонт (правка, сварка и т.д.), стои- мость ремонта
<b>2018 год</b>							
Двигатель Заклинивание коленчатого вала	1	-	Низкое качество изготовления коленчатого вала	-	198	Замена коленчатого вала 492000	-

**Опросный лист сервисного обслуживания**

Наименование хозяйства ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район Краснодарский край

Наименование организации, занимающейся сервисным обслуживанием:

ООО "Мировая Техника", г. Краснодар

Показатель	Ответ	Примечание
Наличие договоров с сервисной службой на обслуживание техники	Да	
Предпродажная подготовка техники (осуществление надзора за правильностью сборки техники, осуществление пуска техники)	Да	
Проведение инструктажа и обучение правилам эксплуатации, технического обслуживания инженеров и механизаторов хозяйств, пояснения о существующих регулировках	Да	
Проведение ремонта и ТО	Да	
Проведение ремонта и обслуживание техники после гарантийного периода	-	
Проведение ремонта и обслуживание техники других поставщиков	Да	
Абонементное обслуживание техники в хозяйствах (за хозяйством закрепляется сервисный специалист, который курирует технику, взятую на обслуживание по абонементу, производит регулировки, наладку, следит за правильностью эксплуатации, ремонтов, обслуживания, постановкой и снятием с зимнего хранения.)	Нет	
Наличие службы доставки запасных частей и расходных материалов	Нет	
Максимальный срок поставки запасных частей и устранение отказа с момента подачи заявки		В зависимости от наличия запасных частей
Доставка запасных частей и расходных материалов без получения предоплаты	Нет	
Дополнительная оплата за срочность выполнения заказа	Не предусмотрено	
Гарантии исполнителя	Да	
Стоимость запасных частей и расходных материалов (относительно средних цен других поставщиков):		
- завышенная	-	
- приемлемая	Да	
- низкая	-	
Стоимость выполнения предлагаемых услуг (ТО и ремонта относительно средних цен других организаций):		
- завышенная	-	
- приемлемая	Да	
- низкая	Да	