

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЕПАРТАМЕНТ РАСТЕНИЕВОДСТВА, МЕХАНИЗАЦИИ,  
ХИМИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ РАСТЕНИЙ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"КУБАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗОНАЛЬНАЯ  
МАШИНОИСПЫТАТЕЛЬНАЯ СТАНЦИЯ"**

**ОТЧЕТ № 07-75-2018  
(5011154)**

от 26 ноября 2018 года

выполнения информационной услуги  
по результатам мониторинга потребительских свойств техники  
в условиях эксплуатации комбайна зерноуборочного  
Tisano-580 выпуска 2018 года

Новокубанск 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

Таблица 1. Введение .....	3
Таблица 2. Сведения о машинах .....	4
Таблица 3. Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки) и обкатки машин .....	5
Таблица 4. Перечень отказов и неисправностей по машинам за период мониторинга .....	6
Таблица 5. Показатели безотказности по машинам .....	7
Таблица 5.1. Оценка оперативности работы сервиса .....	8
Таблица 6. Перечень деталей (узлов), достигших предельного износа (ресурса).....	9
Таблица 7. Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели .....	10
Таблица 8. Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой .....	11
Заключение по результатам мониторинга.....	12
Выводы по результатам мониторинга .....	13
Приложение 1. Опросный лист мониторинга сельско- хозяйственной техники .....	14
Приложение 2. Опросный лист сервисного обслуживания .....	16

## ВВЕДЕНИЕ

Таблица 1

Наименование машины	Комбайн зерноуборочный	
Марка машины	Tucano-580	
Марка двигателя	Perkins 1506 D	
Заводской номер машины	L1700329	L1700361
Заводской номер двигателя	23XE0472	23XE0473
Год изготовления	2018	2018
Изготовитель	ООО "КЛААС", г. Краснодар	
Период проведения мониторинга	30.05.2018-26.11.2018 гг.	

Целью мониторинга за комбайнами зерноуборочными Tucano-580 является:

1. Оценка качества изготовления, определение показателей безотказности и качества сервиса при мониторинге комбайнов зерноуборочных Tucano-580.

2. Оценка соответствия показателей требованиям ГОСТ 28301-2015, ТУ 28.30.59-008-14809931-2016 и СТО АИСТ 2.8-2010.

Мониторинг за комбайнами зерноуборочными Tucano-580 функционирования в рядовой (реальной) эксплуатации сельскохозяйственного производства проводится в соответствии с рабочей программой и методикой, утвержденной директором Кубанской МИС.



Рисунок 1 – Комбайн зерноуборочный Tucano-580, общий вид

Сведения о машинах

Таблица 2

Поряд- ковый номер маши- ны	Заводской номер		Наработка			Число отказов, шт.				Наименование хозяйства, район, область (край)	Приобретение машины (изготовитель, дилер и т.д.)		Стои- мость, руб. (по данным хозяйства)
	машины	двигателя				всего	в т.ч. по группам сложности				100%	по ли- зингу	
			мч	ч	т/га		I	II	III				
<b>2018 год</b>													
1	L1700329	23XE0472	62	47	1161/225	0	0	0	0	ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район, Краснодарский край	ООО "Мировая Техника" г. Краснодар	-	15003853
2	L1700361	23XE0473	133	102	2519/489	0	0	0	0			-	15003853
Среднее значение			97,5	74,5	1840/357	0	0	0	0	-	-	-	15003853

Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки)  
и обкатки машины

Таблица 3

№ машины	Вид дефекта	Наименование дефекта, недостатки
Недостатков по всем машинам не отмечено.		

Перечень отказов и неисправностей за период мониторинга

Таблица 4

Наименование		Причина отказа, повреждения	Характер отказа (К, П, Э)	Способ устранения отказа, повреждения	Группа сложности	Количество случаев	Порядковый номер машины	Наработка до отказа	
агрегата, системы, узла	отказа, повреждения (внешнее проявление)							ч	т
<b>2018 год</b>									
За период эксплуатации комбайнов отказов не выявлено.									

## Показатели безотказности по машинам

Таблица 5

Показатель	Значение показателя по результатам наблюдения		
	ТУ 28.30.59-008-14809931-2016 и НД*	2018 год	всего за период наблюдения
Количество образцов	Нет данных	2	2
Средняя наработка:			
- ч	То же	74,5	74,5
- т	"-	1840	1840
Среднее количество отказов, шт. в том числе:	"-	0	0
I группы сложности	"-	0	0
II группы сложности	"-	0	0
III группы сложности	"-	0	0
Нарботка на отказ:			
- ч	"-	Более 74,5	Более 74,5
- т	"-	Более 1840	Более 1840
Нарботка на отказ по группам сложности:			
I группы сложности:			
- ч	"-	Более 74,5	Более 74,5
- т	"-	Более 1840	Более 1840
II группы сложности:			
- ч	Не менее 100*	Более 74,5	Более 74,5
- т	Нет данных	Более 1840	Более 1840
III группы сложности:			
- ч	Не допускается	Более 74,5	Более 74,5
- т	-	Более 1840	Более 1840

Оценка оперативности работы сервиса  
(таблица заполняется при наличии сервисных услуг)

Таблица 5.1

Наименование отказа, повреждения, внешнее проявление и характер отказа	Наработка машины до возникновения отказа, ч	Время, затраченное на устранение отказа, ч	Нормативное время на доставку запасных частей, ч	Фактическое время, затраченное на ожидание и доставку запасных частей, ч	Коэффициент готовности по оперативному времени Кг опер.	Коэффициент готовности с учетом нормативных затрат времени на доставку запасных частей Кг норм.	Фактический коэффициент готовности с учетом времени простоя агрегата из-за ожидания запасных частей Кг факт.	Коэффициент оперативности сервиса Копер.факт.	Нормативный коэффициент сервиса Копер.норм.	Коэффициент эффективности сервиса Кэ. сер.



Перечень деталей (узлов),  
достигших предельного износа (ресурса)

Таблица 6

Наименование детали	Среднее количество отказов	Наработка до предельного износа, ч
Деталей и узлов, достигших предельного износа, не отмечено.		

## Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели

Таблица 7

*Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели при наблюдении определяются раз в два года.*

Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой

Таблица 8

Наименование показателя	Значение показателя	
	L1700329	L1700361
Цена машины, руб.	15003853	15003853
Затраты на банковское обслуживание (при покупке в кредит), руб.	Нет данных	
Затраты на доставку, руб.	Заложено в цену машины	
Затраты на ГСМ за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	64737	140459
Затраты на ТО за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	На гарантийном обслуживании	На гарантийном обслуживании
Затраты на замену расходных материалов, руб.	На гарантийном обслуживании	На гарантийном обслуживании
Затраты на регистрацию транспортного средства, руб.	2300	2300
Затраты по страхованию, руб.	Страхование не производится	
Совокупные затраты владения за 1-й год полезного использования, руб.	15070890	15146612
Совокупные затраты владения за срок полезного использования, руб.	15070890	15146612

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

Комбайны зерноуборочные Тисано-580 в количестве двух образцов были доставлены в ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район, Краснодарский край автомобильным транспортом. Замечаний по комплектности и недостатков в период досборки и обкатки не выявлено.

Подготовка к работе, техническое обслуживание комбайнов проводилась специалистами сервисной службы, что говорит о хорошем качестве сервиса.

Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели при наблюдении определяются раз в два года.

Средняя наработка по комбайнам за 2018 г. составила 74,5 ч и 1840 т, отказов не отмечено.

Нарботка на отказ II группы сложности по комбайнам за 2018 год составила более 74,5 ч (по НД не менее 100 ч),

Совокупные затраты владения за 1-й год полезного использования (2018 г.) составили:

Комбайн зав. № L1700329 – 15070890 руб.;

Комбайн зав. № L1700361 – 15146612 руб.

Совокупные затраты владения за срок полезного использования (2018 г.) по комбайнам Тисано-580 составили:

Комбайн зав. № L1700329 – 15070890 руб.;

Комбайн зав. № L1700361 – 15146612 руб.

## ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

По результатам мониторинга комбайнов зерноуборочных Тисано-580 в количестве двух образцов за 2018 год установлено, что средняя наработка составила 74,5 ч или 1840 т намолота зерна.

Уровень надежности комбайнов зерноуборочных Тисано-580, обследованных в 2018 г., удовлетворительный, отказов не отмечено.

Наработка на отказ II группы сложности составила более 74,5 ч (по НД не менее 100 ч).

По результатам мониторинга за один год эксплуатации установлено, что комбайны зерноуборочные Тисано-580 соответствуют требованиям НД, ТУ и требованиям сельскохозяйственного производства по показателям надежности и назначения.

Директор Кубанской МИС, к.т.н.

В.И. Масловский

Главный инженер

С.Н. Цыцорин

Начальник отдела испытаний

Э.В. Перов

Заведующий КИЛ

Ю.А. Хомко

Инженер-испытатель

А.С. Плеханов

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (1)

1. Наименование хозяйства – *ООО "Агрофирма" "Прогресс", Лабинский район Краснодарский край*
2. Марка комбайна – *"Тисано-580", зав. № L1700329, зав. № двиг. – 23XE0472*
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу – 100% оплата 15003853, в кредит –
5. Организация-поставщик – *ООО "Мировая Техника", г. Краснодар*
6. Фирма-изготовитель – *ООО "КЛААС", г. Краснодар.*
7. Комплектность: *обеспечена, комплектно* не обеспечена (что отсутствует) –
8. Техдокументация - руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – *документация на русском языке*  
 - наличие раздела по технике безопасности - *в наличии*  
 - полнота изложенной информации для эксплуатации – *описание полное, имеются иллюстрации*
9. Недостатки, выявленные в период досборки и обкатки - *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента - *достаточно полный комплект инструмента*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	Некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соедин. и т.д.)		замена и стоимость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
<b>2018 год</b>							
Отказы за период эксплуатации не выявлены..							

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (2)**

1. Наименование хозяйства – *ООО "Агрофирма" "Прогресс", Лабинский район Краснодарский край*
2. Марка комбайна – *"Тисано-580", № L1700361, зав. № двиг. – 23XE0473*
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу – 100% оплата *15003853*, в кредит –
5. Организация-поставщик – *ООО "Мировая Техника", г. Краснодар*
6. Фирма-изготовитель – *ООО "КЛААС", г. Краснодар.*
7. Комплектность: *обеспечена, комплектно* не обеспечена (что отсутствует) –
8. Техдокументация - руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – *документация на русском языке*  
 - наличие раздела по технике безопасности - *в наличии*  
 - полнота изложенной информации для эксплуатации – *описание полное, имеются иллюстрации*
9. Недостатки, выявленные в период досборки и обкатки - *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента - *достаточно полный комплект инструмента*

**11. Отказы за период эксплуатации до наработки**

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		Недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соедин. и т.д.)		замена и стоимость замененной детали (руб.)	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
<b>2018 год</b>							
Отказы за период эксплуатации не выявлены.							

### Опросный лист сервисного обслуживания

Наименование хозяйства ООО "Агрофирма" "Прогресс" Лабинский район Краснодарский край.

Наименование организации, занимающейся сервисным обслуживанием:

ООО "Мировая Техника", г. Краснодар

Показатель	Ответ	Примечание
Наличие договоров с сервисной службой на обслуживание техники	Да	
Предпродажная подготовка техники (осуществление надзора за правильностью сборки техники, осуществление пуска техники)	Да	
Проведение инструктажа и обучение правилам эксплуатации, технического обслуживания инженеров и механизаторов хозяйств, пояснения о существующих регулировках	Да	
Проведение ремонта и ТО	Да	
Проведение ремонта и обслуживание техники после гарантийного периода	-	
Проведение ремонта и обслуживание техники других поставщиков	Да	
Абонементное обслуживание техники в хозяйствах (за хозяйством закрепляется сервисный специалист, который курирует технику, взятую на обслуживание по абонементу, производит регулировки, наладку, следит за правильностью эксплуатации, ремонтов, обслуживания, постановкой и снятием с зимнего хранения.)	Нет	
Наличие службы доставки запасных частей и расходных материалов	Нет	
Максимальный срок поставки запасных частей и устранение отказа с момента подачи заявки		В зависимости от наличия запасных частей
Доставка запасных частей и расходных материалов без получения предоплаты	Нет	
Дополнительная оплата за срочность выполнения заказа	Не предусмотрено	
Гарантии исполнителя	Да	
Стоимость запасных частей и расходных материалов (относительно средних цен других поставщиков):		
- завышенная	-	
- приемлемая	Да	
- низкая	-	
Стоимость выполнения предлагаемых услуг (ТО и ремонта относительно средних цен других организаций):		
- завышенная	-	
- приемлемая	-	
- низкая	Да	