

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ДЕПАРТАМЕНТ РАСТЕНИЕВОДСТВА, МЕХАНИЗАЦИИ, ХИМИЗАЦИИ
И ЗАЩИТЫ РАСТЕНИЙ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"КУБАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗОНАЛЬНАЯ
МАШИНОИСПЫТАТЕЛЬНАЯ СТАНЦИЯ"**

**ОТЧЕТ № 07-114-2020
(2010244)**

от 02 декабря 2020 года

выполнения информационной услуги
по результатам мониторинга потребительских свойств
сельскохозяйственной техники в условиях эксплуатации комбайна
зерноуборочного РСМ-142 "ACROS-585" выпуска 2017 года

Новокубанск 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Таблица 1. Введение	3
Таблица 2. Сведения о машинах	4
Таблица 3. Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки) и обкатки машин	6
Таблица 4. Перечень отказов и неисправностей по машинам за период мониторинга.....	7
Таблица 5. Показатели безотказности по машинам.....	9
Таблица 5.1. Оценка оперативности работы сервиса.....	10
Таблица 6. Перечень деталей (узлов), достигших предельного износа (ресурса).....	11
Таблица 7. Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели	12
Таблица 8. Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой	14
Заключение по результатам мониторинга.....	15
Выводы по результатам мониторинга	16
Приложение 1. Опросный лист мониторинга сельскохозяйственной техники	19
Приложение 2. Опросный лист сервисного обслуживания	23

ВВЕДЕНИЕ

Таблица 1

Наименование машины	Комбайн зерноуборочный самоходный		
Марка машины	PCM-142 "ACROS-585"		
Марка двигателя	Cummins 6LTAA8/9-C300		
Заводской номер машины	ROACR 585018370	ROACR 585018519	ROACR 585018526
Заводской номер двигателя	-	-	-
Год изготовления	2017		
Изготовитель	ООО "Комбайновый завод "Ростсельмаш", г. Ростов-на-Дону		
Период проведения мониторинга	22.06.2017-02.12.2020		

Целью мониторинга за комбайнами зерноуборочными самоходными PCM-142 "ACROS-585" является:

1. Оценка качества изготовления, определение показателей безотказности и качества сервиса при мониторинге комбайнов зерноуборочных самоходных PCM-142 "ACROS-585".

2. Оценка соответствия требованиям ГОСТ 28301-2015, ТУ 4735-009-70658126-2006 и СТО АИСТ 2.8-2010.

Мониторинг за комбайнами зерноуборочными самоходными PCM-142 "ACROS-585" функционирования в рядовой (реальной) эксплуатации сельскохозяйственного производства проводится в соответствии с рабочей программой и методикой, утвержденной директором Кубанской МИС.



Рисунок 1 – Комбайн зерноуборочный самоходный PCM-142 "ACROS-585", общий вид

Сведения о машинах

Таблица 2

Порядковый номер машины	Заводской номер машины двигателя		Наработка			Число отказов, шт.			Наименование хозяйства, район, область (край)	Приобретение машины (изготовитель, дилер и т.д.)		Стоимость, руб. (по данным хозяйства)	
						всего	в т.ч. по группам сложности			100%	по лизингу		
							мч	ч					т/га
2017 год													
1	ROACR 585018370	-	41	31	780/136	-	-	-	ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край	ООО "Юг-Пром"	-	7346700	
2	ROACR 585018519	-	43	33	820/145	-	-	-			-	7346700	
3	ROACR 585018526	-	37	28	735/123	-	-	-			-	7346700	
	Среднее значение		40,3	30,6	778,3/ 134,6	-	-	-			-	-	
2018 год													
1	ROACR 585018370	-	107	82	1799/ 320	1	-	1	ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край	ООО "Юг-Пром"	-	7346700	
2	ROACR 585018519	-	113	86	1864/ 335	1	-	1			-	7346700	
3	ROACR 585018526	-	110	84	1836/ 328	2	1	1			-	7346700	
	Среднее значение		110	84	1833/ 327,6	1,3	0,3	1			-	-	
2019 год													
1	ROACR 585018370	-	138	106	1357/ 331	1	0	1	ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край	ООО "Юг-Пром"	-	7346700	
2	ROACR 585018519	-	145	110	1408/ 338	1	0	1			-	7346700	
3	ROACR 585018526	-	141	108	1382/ 335	1	0	1			-	7346700	
	Среднее значение		141,3	108	1382,3/ 334,6	1	0	1			-	-	

Поряд- ковый номер машины	Заводской номер		Наработка			Число отказов, шт.			Наименование хозяйства, район, область (край)	Приобретение машины (изготовитель, дилер и т.д.) 100% по лизингу	Стоимость, руб. (по данным хозяйства)	
	машины	двигателя	мч	ч	т/га	в т.ч. по группам сложности						
						I	II	III				
2020 год												
1	ROACR 585018370	-	136	104	1456/ 312	2	0	2	0	ООО "Юг-Пром" г. Краснодар	-	7346700
2	ROACR 585018519	-	143	109	1526/ 327	2	0	2	0	ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край	-	7346700
3	ROACR 585018526	-	149	113	1582/ 339	2	0	2	0		-	7346700
	Среднее значение		142,6	108,6	1521,3/ 326	2	0	2	0		-	-

Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки)
и обкатки машины

Таблица 3

№ машины	Вид дефекта	Наименование дефекта, недостатки
Недостатков по всем машинам не выявлено.		

Перечень отказов и неисправностей за период мониторинга

Таблица 4

агрегата, системы, узла	Наименование отказа, повреждения (внешнее проявление)	Причина отказа, повреждения	Характер отказа (К, П, Э)	Способ устранения отказа, повреждения	Группа сложности	Количество случаев	Порядковый номер машины	Наработка до отказа	
								ч	т
2017 год									
Отказов и неисправностей не отмечено.									
2018 год									
Вентилятор	Разрушение подшипника шкива вентилятора	Низкое качество изготовления подшипника	П	Замена подшипника	П	1	1	52	1144
Молотильный барабан	Несрабатывание редуктора молотильного барабана	Низкое качество изготовления редуктора	П	Замена редуктора	П	1	2	37	814
Вентилятор	Разрыв ремня привода вентилятора	Низкое качество изготовления ремня	П	Замена ремня	П	1	3	29	484
Подбарабанье	Излом вала подбарабанья	Низкое качество изготовления вала	П	Замена вала	П	1	3	74	1628
2019 год									
Электрооборудование	Отсутствует включение МСУ	Сбой программного обеспечения	П	Перепрограммирование	П	1	1	41	524
Двигатель	Разрыв приводного ремня заднего контрпривода	Низкое качество изготовления ремня	П	Замена ремня	П	1	2	82	1050
Электрооборудование	Разрыв ремня привода генератора	Низкое качество изготовления ремня	П	Замена ремня	П	1	3	65	832

агрегата, системы, узла	Наименование		Причина отказа, повреждения	Характер отказа (К, П, Э)	Способ устранения отказа, повреждения	Группа сложности	Количество случаев	Порядковый номер машины	Наработка до отказа	
	отказа, повреждения (внешнее проявление)	отказа, повреждения (внешнее проявление)							ч	т
2020 год										
Двигатель	Разрушение подшипника в натяжке привода агрегатов	Низкое качество изготовления подшипника	П	Замена подшипника	П	3	1	53	742	
							2	97	1358	
							3	71	994	
Наклонная камера	Разрыв цепи транспортера на наклонной камере	Низкое качество изготовления цепи	П	Замена цепи	П	2	1	85	1190	
Ходовая часть	Разрушение подшипника колеса	Низкое качество изготовления подшипника	П	Замена подшипника	П	1	2	59	826	
							2	76	1064	

Показатели безотказности по машинам

Таблица 5

Показатель	Значение показателя по результатам наблюдения					всего за период наблюдения
	ТУ 4735-009-70658126-2006	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	
Количество образцов	Нет данных	3	3	3	3	3
Средняя наработка:						
- ч	То же	30,6	84	108	108,6	331,2
- т	"-	778,3	1833	1382,3	1521,3	5514,9
Среднее количество отказов, шт., в том числе:						
I группы сложности	"-	0	1,3	1	2	4,3
II группы сложности	"-	0	0,3	0	0	0,3
III группы сложности	"-	0	1	1	2	4
Нарботка на отказ:	"-	0	0	0	0	0
- ч	"-	Более 30,6	64,6	108	54,3	77
- т	"-	Более 778,3	1410	1382,3	760,6	1282,5
Нарботка на отказ по группам сложности:						
I группы сложности:						
- ч	"-	Более 30,6	280	Более 108	Более 108,6	1104
- т	"-	Более 778,3	6110	Более 1382,3	Более 1521,3	18383
II группы сложности:						
- ч	Не менее 80	Более 30,6	84	108	54,3	82,8
- т	Нет данных	Более 778,3	1833	1382,3	760,6	1378,7
III группы сложности:						
- ч	Не допускается	Более 30,6	Более 84	Более 108	Более 108,6	Более 331,2
- т	Не допускается	Более 778,3	Более 1833	Более 1382,3	Более 1521,3	Более 5514,9

Оценка оперативности работы сервиса
(таблица заполняется при наличии сервисных услуг)

Таблица 5.1

Наименование отказа, повреждение, внешнее проявление и характер отказа	Наработка машины до возникновения отказа, ч	Время, затраченное на устранение отказа, ч	Нормативное время на доставку запасных частей, ч	Фактическое время, затраченное на ожидание и доставку запасных частей, ч	Коэффициент готовности по оперативному времени Кг опер.	Коэффициент готовности с учетом нормативных затрат времени на доставку запасных частей Кг норм.	Фактический коэффициент готовности с учетом времени простоя агрегата из-за ожидания запасных частей Кг факт.	Коэффициент оперативности сервиса Копер факт.	Нормативный коэффициент сервиса Копер.норм.	Коэффициент эффективности сервиса Кэ. сер.

Перечень деталей (узлов),
достигших предельного износа (ресурса)

Таблица 6

Наименование детали	Среднее количество отказов	Наработка до предельного износа, ч
Деталей и узлов, достигших предельного износа, не отмечено.		

Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели

Таблица 7

Наименование показателя	Значение показателя по:	
	ТУ 4735-009-70658126-2006	данным испытаний в 2019 г.
Дата проведения оценки	Агросроки	03.07.2019 г.
Место проведения оценки	Зона деятельности МИС	ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край
Вид работы	Уборка зерновых колосовых	Уборка озимой пшеницы
<u>Условия работы:</u>		
- влажность почвы, в слое от 0 до 10 см, %	До 20	7,9
- твердость почвы, в слое от 0 до 10 см, МПа	Не менее 1,0	4,3
- рельеф, град.	Не более 2	Ровный
Засоренность культуры над фактической высотой среза, %	Не более 1,0	0
Высота растений, см	Нет данных	67,4
Полеглость растений, %	Не более 20	0
Отношение массы зерна к массе соломы	1:1,1	1:0,9
Урожайность зерна, ц/га	От 40 до 50	41,3
Масса 1000 зерен, г	Не менее 40	37,7
Влажность зерна, %	10-18	7,8
Влажность соломы, %	10-18	7,2
<u>Режим работы:</u>		
- рабочая скорость, км/ч	Не более 10	4,6
- рабочая ширина захвата жатки, м	7	6,7
Частота вращения барабана, об/мин	От 421±30 до 945±60 (без редуктора)	730
Зазор между барабаном и декой, мм:		
- на входе	От 17±3 до 45±2	12
- на выходе	От 3±2 до 25±2	7
Частота вращения вала вентилятора очистки, об/мин	От 366±29 до 989±79	670
Производительность за 1 час (га/т)		
- основного времени	Нет данных/ Не менее 18	3,08/12,76
- сменного времени	Нет данных/ Нет данных	2,34/9,67
Удельный расход топлива за время сменной работы, кг/га, кг/т	Нет данных	8,5/2,1
<u>Эксплуатационно-технологические коэффициенты:</u>		
- надежности технологического процесса	Не менее 0,98	1,0
- использования сменного времени	Не менее 0,72	0,75

Наименование показателя	Значение показателя по:	
	ТУ 4735-009-70658126-2006	данным испытаний в 2019 г.
<i>Показатели качества выполнения технологического процесса:</i>		
Высота срез:		
- средняя, мм	60-180	121
- стандартное отклонение, ± мм	Нет данных	26,5
- коэффициент вариации, %	То же	21,9
Суммарные потери зерна за комбайном, %	Не более 2,0	1,13
- за молотилкой	Не более 1,5	1,01
- за жаткой	Не более 0,5	0,12
Качество зерна из бункера комбайна, %:		
- дробление зерна	Не более 2,0	2,3
- сорная примесь	Не более 2,0	1,1

Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели при наблюдении определяются раз в два года.

Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой

Таблица 8

Наименование показателя	Значение показателя		
	ROACR 585018370	ROACR 585018519	ROACR 585018526
Цена машины, руб.	7346700	7346700	7346700
Затраты на банковское обслуживание (при покупке в кредит), руб.	-	-	-
Затраты на доставку, руб.	Включены в стоимость	Включены в стоимость	Включены в стоимость
Затраты на ГСМ за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	394886	411585	405026
Затраты на ТО за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	18855	18855	18855
Затраты на замену расходных материалов, руб.	55605	7985	9660
Затраты на регистрацию транспортного средства, руб.	2300	2300	2300
Затраты по страхованию, руб.	Не производится	Не производится	Не производится
Совокупные затраты владения за 1-й год полезного использования, руб.	7396872	7400040	7392296
Совокупные затраты владения за 2-й год полезного использования, руб.	113357	118670	116190
Совокупные затраты владения за 3-й год полезного использования, руб.	176367	130625	131280
Совокупные затраты владения за 4-й год полезного использования, руб.	131750	138090	142775
Совокупные затраты владения за срок полезного использования, руб.	7818346	7787425	7782541

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

Комбайны зерноуборочные самоходные РСМ-142 "ACROS-585" были доставлены в хозяйство ООО "Марьинское" Успенского района Краснодарского края автомобильным транспортом. Замечаний по комплектности не выявлено, недостатков в период досборки и обкатки не отмечено.

Подготовка к работе, техническое обслуживание и устранение отказов по комбайнам проводились специалистами сервисной службы.

Средняя наработка по комбайнам за 2020 год составила 108,6 ч, намолот – 1521,3 т. Нарботка на отказ составила 54,3 ч, наработка на отказ II группы сложности составила 54,3 ч (по ТУ не менее 80 ч).

При этом отмечено по одному отказу II группы сложности производственного характера – низкое качество изготовления подшипника в натяжнике привода агрегатов, цепи транспортера и подшипника колеса.

Уровень надежности комбайнов зерноуборочных самоходных РСМ-142 "ACROS-585", обследованных за период 2017-2020 гг., удовлетворительный, наработка на отказ составила 77 ч, наработка на отказ II группы сложности составила 82,8 ч (по ТУ не менее 80 ч).

Совокупные затраты владения за 4-й год полезного использования на 2020 год составили:

- по комбайну зав. № ROACR 585018370 – 131750 руб.;
- по комбайну зав. № ROACR 585018519 – 138090 руб.
- по комбайну зав. № ROACR 585018526 – 142775 руб.

Совокупные затраты владения за срок полезного использования (2017-2020 гг.) составили:

- по комбайну зав. № ROACR 585018370 – 7818346 руб.;
- по комбайну зав. № ROACR 585018519 – 7787425 руб.
- по комбайну зав. № ROACR 585018526 – 7782541 руб.

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

По результатам мониторинга комбайнов зерноуборочных самоходных РСМ-142 "ACROS-585" средняя наработка по комбайнам за 2020 год составила 108,6 ч, намолот зерна – 1521,3 т, наработка на отказ II группы сложности составила 54,3 ч (по ТУ не менее 80 ч).

Уровень надежности комбайнов зерноуборочных самоходных РСМ-142 "ACROS-585", обследованных за период 2017-2020 гг., удовлетворительный, наработка на отказ составила 77 ч, наработка на отказ II группы сложности составила 82,8 ч (по ТУ не менее 80 ч).

По результатам мониторинга за весь период наблюдений установлено, что комбайны зерноуборочные самоходные РСМ-142 "ACROS-585" соответствуют требованиям ТУ и требованиям сельскохозяйственного производства по показателям надежности и назначения.

Директор Кубанской МИС, к.т.н.

Главный инженер

Зам. директора по испытаниям

Зав. КИЛ

Инженер-испытатель



В.И. Масловский

С.Н. Цыцорин

Э.В. Перов

Ю.А. Хомко

А.С. Плеханов

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (1)

1. Наименование хозяйства ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край
2. Марка комбайна *PCM-142 "ACROS-585"* зав. № *ROACR 585018370* зав.№ двиг. –
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу - , 100% оплата 7346700, в кредит - .
5. Организация-поставщик - *ООО "Юг-Пром" г. Краснодар*
6. Фирма-изготовитель - *ООО "Комбайновый завод "Ростсельмаш", г. Ростов-на-Дону*
7. Комплектность: *обеспечена да не обеспечена (что отсутствует) -*
8. Техдокументация - руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – *документация на русском языке*
 - наличие раздела по технике безопасности - *в наличии*
 - полного изложенной информации для эксплуатации – *описание полное, имеются иллюстрации*
9. Недостатки, выявленные в период доборки и обкатки – *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента – *достаточно полный комплект инструмента*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки –

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Коли- чество случаев	Причина отказа		Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)		отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соед. и т.д.)	замена и стоимость замененной детали
2017 год						
Отказов не отмечено						
2018 год						
Вентилятор Разрушение подшипника шквива вентилятора	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	2842	Замена подшипника. На гарантийном обслуживании	-

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Коли- чество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб. соед. и т.д.)		замена и стоимость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2019 год							
Электрооборудование Отсутствует включение МСУ	1	-	Сбой программного обеспечения	-	533	-	Перепрограм- мирование 51820
2020 год							
Двигатель Разрушение подшипника в натяжке привода агрегатов	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	742	Замена подшипника 2415	-
Наклонная камера Разрыв цепи транспортера на наклонной камере	1	-	Низкое качество изготовления цепи	-	1190	Замена цепи 1380	-

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (2)

1. Наименование хозяйства ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край
2. Марка комбайна *PCM-142 "ACROS-585"* зав. № *ROACR 585018519* зав. № двиг. -
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу - , 100% оплата *7346700* , в кредит - .
5. Организация-поставщик - *ООО "Юг-Пром" г. Краснодар*
6. Фирма-изготовитель - *ООО "Комбайновый завод "Ростсельмаш", г. Ростов-на-Дону*
7. Комплектность: *обеспечена да не обеспечена (что отсутствует) -*
8. Техдокументация - *руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – документация на русском языке*
- наличие раздела по технике безопасности - в наличии
- полнота изложенной информации для эксплуатации – описание полное, имеются иллюстрации
9. Недостатки, выявленные в период доборки и обкатки – *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента – *достаточно полный комплект инструмента*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки –

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа		Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)		
2017 год					
Отказов не отмечено					
2018 год					
Молотильный барабан Несрабатывание редуктор молотильного барабана	1	-	Низкое качество изготовления редуктора	1820	Замена редуктора. На гарантийном обслуживании

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, перетяжка резьб.соед. и т.д.)		замена и стоимость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2019 год							
Двигатель Разрыв приводного ремня заднего контрпривода	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	1066	Замена Ремня 3710	-
2020 год							
Двигатель Разрушение подшипника в натяжнике привода агрегатов	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	1358	Замена подшипника 2415	-
Ходовая часть Разрушение подшипника колеса	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	1064	Замена подшипника 1865	-

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (3)

1. Наименование хозяйства ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край
2. Марка комбайна *PCM-142 "ACROS-585"* зав. № *ROACR 585018526* зав.№ двиг. -
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу - , 100% оплата 7346700, в кредит - .
5. Организация-поставщик - *ООО "Юг-Пром" г. Краснодар*
6. Фирма-изготовитель - *ООО "Комбайновый завод "Ростсельмаш", г. Ростов-на-Дону*
7. Комплектность: *обеспечена да не обеспечена (что отсутствует) -*
8. Техдокументация - руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – *документация на русском языке*
 - наличие раздела по технике безопасности - *в наличии*
 - полнота изложенной информации для эксплуатации – *описание полное, имеются иллюстрации*
9. Недостатки, выявленные в период доборки и обкатки – *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента – *достаточно полный комплект инструмента*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки –

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа		Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		некачественное изготовление (не- кач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине экс- плуатации (наезд на камень, незажатка резьб.соед. и т.д.)		замена и стои- мость заменен- ной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2017 год						
Отказов не отмечено						
2018 год						
Вентилятор Разрыв ремня привода вентилятора	1	-	Низкое качество изготовления ремня	1540	Замена ремня. На гарантийном обслуживании	

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незажатка резьб.соед. и т.д.)		замена и стоимость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
Подбарабанье Излом вала подбарабанья	1	-	Низкое качество изготовления вала	-	3934	Замена вала. На гарантийном обслуживании	
2019 год							
Электрооборудование Разрыв ремня привода генератора	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	845	Замена ремня. 5380	-
2020 год							
Двигатель Разрушение подшипника в натяжнике привода агрегатов	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	994	Замена подшипника 2415	-
Наклонная камера Разрыв цепи транспортера на наклонной камере	1	-	Низкое качество изготовления цепи	-	826	Замена цепи 1380	-

Опросный лист сервисного обслуживания

Наименование хозяйства ООО "Марьинское", Успенский район, Краснодарский край

Наименование организации, занимающейся сервисным обслуживанием:

ООО "Юг-Пром", г. Краснодар

Показатель	Ответ	Примечание
Наличие договоров с сервисной службой на обслуживание техники	Да	В зависимости от наличия запасных частей
Предпродажная подготовка техники (осуществление надзора за правильностью сборки техники, осуществление пуска техники)	Да	
Проведение инструктажа и обучение правилам эксплуатации, технического обслуживания инженеров и механизаторов хозяйств, пояснения о существующих регулировках	Да	
Проведение ремонта и ТО	Да	
Проведение ремонта и обслуживание техники после гарантийного периода	-	
Проведение ремонта и обслуживание техники других поставщиков	Нет	
Абонементное обслуживание техники в хозяйствах (за хозяйством закрепляется сервисный специалист, который курирует технику, взятую на обслуживание по абонементу, производит регулировки, наладку, следит за правильностью эксплуатации, ремонтов, обслуживания, постановкой и снятием с зимнего хранения.)	Нет	
Наличие службы доставки запасных частей и расходных материалов	Да	
Максимальный срок поставки запасных частей и устранение отказа с момента подачи заявки		
Доставка запасных частей и расходных материалов без получения предоплаты	Нет	
Дополнительная оплата за срочность выполнения заказа	Не предусмотрено	
Гарантии исполнителя	Да	
Стоимость запасных частей и расходных материалов (относительно средних цен других поставщиков): - завышенная - приемлемая - низкая	- Да -	
Стоимость выполнения предлагаемых услуг (ТО и ремонта относительно средних цен других организаций): - завышенная - приемлемая - низкая	- Да -	