

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЕПАРТАМЕНТ РАСТЕНИЕВОДСТВА, МЕХАНИЗАЦИИ, ХИМИЗАЦИИ
И ЗАЩИТЫ РАСТЕНИЙ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"КУБАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗОНАЛЬНАЯ
МАШИНОИСПЫТАТЕЛЬНАЯ СТАНЦИЯ"

**ОТЧЕТ № 07-121-2020
(2010914)**

от 02 декабря 2020 года

выполнения информационной услуги
по результатам мониторинга потребительских свойств
сельскохозяйственной техники в условиях эксплуатации комбайна
зерноуборочного РСМ-142 "ACROS-585" выпуска 2018 года

Новокубанск 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Таблица 1. Введение	3
Таблица 2. Сведения о машинах	4
Таблица 3. Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки) и обкатки машин	5
Таблица 4. Перечень отказов и неисправностей по машинам за период мониторинга.....	6
Таблица 5. Показатели безотказности по машинам.....	8
Таблица 5.1. Оценка оперативности работы сервиса.....	9
Таблица 6. Перечень деталей (узлов), достигших предельного износа (ресурса).....	10
Таблица 7. Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели	11
Таблица 8. Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой	13
Заключение по результатам мониторинга.....	14
Выводы по результатам мониторинга	15
Приложение 1. Опросный лист мониторинга сельскохозяйственной техники	16
Приложение 2. Опросный лист сервисного обслуживания	22

ВВЕДЕНИЕ

Таблица 1

Наименование машины	Комбайн зерноуборочный самоходный		
Марка машины	PCM-142 "ACROS-585"		
Марка двигателя	Cummins 6LTAA8/9-C300		
Заводской номер машины	ROACR 585020631	ROACR 585020639	ROACR 585020640
Заводской номер двигателя	-	-	-
Год изготовления	2018		
Изготовитель	ООО "Комбайновый завод "Ростсельмаш", г. Ростов-на-Дону		
Период проведения мониторинга	22.06.2018-02.12.2020		

Целью мониторинга за комбайнами зерноуборочными самоходными PCM-142 "ACROS-585" является:

1. Оценка качества изготовления, определение показателей безотказности и качества сервиса при мониторинге комбайнов зерноуборочных самоходных PCM-142 "ACROS-585".

2. Оценка соответствия требованиям ГОСТ 28301-2015, ТУ 4735-009-70658126-2006 и СТО АИСТ 2.8-2010.

Мониторинг за комбайнами зерноуборочными самоходными PCM-142 "ACROS-585" функционирования в рядовой (реальной) эксплуатации сельскохозяйственного производства проводится в соответствии с рабочей программой и методикой, утвержденной директором Кубанской МИС.



Рисунок 1 – Комбайн зерноуборочный самоходный PCM-142 "ACROS-585", общий вид

Сведения о машинах

Таблица 2

Поряд- ковый номер машин	Заводской номер машины		Наработка			Число отказов, шт. в т.ч. по группам сложности			Наименование хозяйства, район, область (край)	Приобретение машины (изготовитель, дилер и т.д.) 100% по лизингу	Стоимость, руб. (по данным хозяйства)		
	двигателя	машин	мч	ч	т/га	всего	I	II				III	
2018 год													
1	ROACR 585020631	78527036	178	135	2835/472	1	-	1	-	СХП "Колхоз "Россия" Новоалександровский район Ставропольский край	ООО "Юг-Пром" г. Ставрополь	-	7760600
2	ROACR 585020639	78527038	185	141	2961/493	-	-	-	-			-	7760600
3	ROACR 585020640	78527027	180	137	2877/479	-	-	-	-			-	7760600
Среднее значение			181	138	2891/481	0,3	-	0,3	-			-	-
2019 год													
1	ROACR 585020631	78527036	158	120	1968/252	1	-	1	-	СХП "Колхоз "Россия" Новоалександровский район Ставропольский край	ООО "Юг-Пром" г. Ставрополь	-	7760600
2	ROACR 585020639	78527038	163	124	2034/260	1	-	1	-			-	7760600
3	ROACR 585020640	78527027	155	118	1935/248	1	-	1	-			-	7760600
Среднее значение			158,6	120,6	1979/253,3	1	-	1	-			-	-
2020 год													
1	ROACR 585020631	78527036	172	131	2096/367	2	-	2	-	СХП "Колхоз "Россия" Новоалександровский район Ставропольский край	ООО "Юг-Пром" г. Ставрополь	-	7760600
2	ROACR 585020639	78527038	178	135	2160/378	2	-	2	-			-	7760600
3	ROACR 585020640	78527027	169	129	2064/361	2	-	2	-			-	7760600
Среднее значение			173	131,6	2106,6/368,6	2	-	2	-			-	-

Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки)
и обкатки машины

Таблица 3

№ машины	Вид дефекта	Наименование дефекта, недостатки
Недостатков по всем машинам не выявлено.		

Перечень отказов и неисправностей за период мониторинга

Таблица 4

Наименование агрегата, системы, узла	Причина отказа, повреждения (внешнее проявление)	Характер отказа (К, П, Э)	Способ устранения отказа, повреждения	Группа сложности	Количество случаев	Порядковый номер машины	Наработка до отказа	
							ч	т
2018 год								
Двигатель	Разрыв ремня привода агрегатов	П	Замена ремня	II	1	1	53	1113
2019 год								
Гидросистема рулевого управления	Износ поршня гидроцилиндра	П	Замена гидроцилиндра	II	3	1 2 3	37 13 71	610 214 1172
2020 год								
Вентилятор	Разрыв ремня привода вентилятора	П	Замена ремня	II	2	1 3	64 82	1024 1312
Контрприводный вал	Разрушение подшипника на контрприводном валу	П	Замена подшипника	II	2	1 3	93 71	1488 1136

агрегата, системы, узла	Наименование		Причина отказа, повреждения	Характер отказа (К, П, Э)	Способ устранения отказа, повреждения	Группа сложности	Количество случаев	Порядковый номер машины	Наработка до отказа	
	отказа, повреждения (внешнее проявление)	узла							ч	т
Механические передачи, ремень привода генератора	Разрыв ремня привода генератора		Низкое качество изготовления ремня	П	Замена ремня	II	1	2	85	1360
Бортовой редуктор	Разрушение подшипника в бортовом редукторе		Низкое качество изготовления подшипника	П	Замена подшипника	II	1	2	101	1616

Показатели безотказности по машинам

Таблица 5

Показатель	Значение показателя по результатам наблюдений				всего за период наблюдений
	ТУ 4735-009-70658126-2006	2018 год	2019 год	2020 год	
Количество образцов	Нет данных	3	3	3	3
Средняя наработка:	То же	138	120,6	131,6	390,2
- ч	"-	2891	1979	2106,6	6976,6
- т	"-	0,3	1	2	3,3
Среднее количество отказов, шт. в том числе:					
I группы сложности	"-	0	0	0	0
II группы сложности	"-	0,3	1	2	3,3
III группы сложности	"-	0	0	0	0
Наработка на отказ:					
- ч	"-	460	120,6	65,8	118,2
- т	"-	9636,6	1979	1053,3	2114,1
Наработка на отказ по группам сложности:					
I группы сложности:					
- ч	"-	Более 138	Более 120,6	Более 131,6	Более 390,2
- т	"-	Более 2891	Более 1979	Более 2106,6	Более 6976,6
II группы сложности:					
- ч	Не менее 80	460	120,6	65,8	118,2
- т	Нет данных	9636,6	1979	1053,3	2114,1
III группы сложности:					
- ч	Не допускается	Более 138	Более 120,6	Более 131,6	Более 390,2
- т	Не допускается	Более 2891	Более 1979	Более 2106,6	Более 6976,6

Оценка оперативности работы сервиса
(таблица заполняется при наличии сервисных услуг)

Таблица 5.1

Наименование отказа, повреждение, внешнее проявление и характер отказа	Наработка машины до возникновения отказа, ч	Время, затраченное на устранение отказа, ч	Нормативное время на доставку запасных частей, ч	Фактическое время, затраченное на ожидание и доставку запасных частей, ч	Коэффициент готовности по оперативному времени Кг опер.	Коэффициент готовности с учетом нормативных затрат времени на доставку запасных частей Кг норм.	Фактический коэффициент готовности с учетом времени простоя агрегата из-за ожидания запасных частей Кг факт.	Коэффициент оперативности сервиса Копер.факт.	Нормативный коэффициент сервиса Копер.норм.	Коэффициент эффективности сервиса Кэ. сер.

Перечень деталей (узлов),
достигших предельного износа (ресурса)

Таблица 6

Наименование детали	Среднее количество отказов	Наработка до предельного износа, ч
Деталей и узлов, достигших предельного износа, не отмечено.		

Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели

Таблица 7

Наименование показателя	Значение показателя по:	
	ТУ 4735-009-70658126-2006	данным испытаний в 2019 г.
Дата проведения оценки Место проведения оценки	Агросроки Зона деятельности МИС	28.06.2019 г. СХП "Колхоз "Россия" Новоалександровский район Ставропольский край
Вид работы	Уборка зерновых колосовых	Уборка озимой пшеницы
<u>Условия работы:</u>		
- влажность почвы, в слое от 0 до 10 см, %	До 20	16,31
- твердость почвы, в слое от 0 до 10 см, МПа	Не менее 1,0	3,08
- рельеф, град.	Не более 2	Ровный
Засоренность культуры над фактической высотой среза, %	Не более 1,0	0
Высота растений, см	Нет данных	88,3
Полеглость растений, %	Не более 20	0
Отношение массы зерна к массе соломы	1:1,1	1:1,0
Урожайность зерна, ц/га	От 40 до 50	86,5
Масса 1000 зерен, г	Не менее 40	40,53
Влажность зерна, %	10-18	8,3
Влажность соломы, %	10-18	6,5
<u>Режим работы:</u>		
- рабочая скорость, км/ч	Не более 10	3,1
- рабочая ширина захвата жатки, м	7,0	6,8
Частота вращения барабана, об/мин	От 421±30 до 945±60 (без редуктора)	720
Зазор между барабаном и декой, мм:		
- на входе	От 17±3 до 45±2	16
- на выходе	От 3±2 до 25±2	9
Частота вращения вала вентилятора очистки, об/мин	От 366±29 до 989±79	700
Производительность за 1 час (га/т)		
- основного времени	Нет данных/ Не менее 18	2,09/ 16,46
- сменного времени	Нет данных/ Нет данных	1,52/11,95
Удельный расход топлива за время сменной работы, кг/га, кг/т	Нет данных	8,5/1,08

Наименование показателя	Значение показателя по:	
	ТУ 4735-009-70658126-2006	данным испытаний в 2019 г.
Эксплуатационно-технологические коэффициенты:		
- надежности технологического процесса	Не менее 0,98	1,0
- использования сменного времени	Не менее 0,72	0,72
<i>Показатели качества выполнения технологического процесса:</i>		
Высота срез:		
- средняя, мм	60-180	117
- стандартное отклонение, ± мм	Нет данных	15,9
- коэффициент вариации, %	То же	15,93
Суммарные потери зерна за комбайном, %	Не более 2,0	2,01
- за молотилкой	Не более 1,5	1,92
- за жаткой	Не более 0,5	0,09
Качество зерна из бункера комбайна, %:		
- дробление зерна	Не более 2,0	2,5
- сорная примесь	Не более 2,0	1,3

Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели при наблюдении определяются раз в два года.

Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой

Таблица 8

Наименование показателя	Значение показателя		
	ROACR 585020631	ROACR 585020639	ROACR585 020640
Цена машины, руб.	7760600	7760600	7760600
Затраты на банковское обслуживание (при покупке в кредит), руб.	-	-	-
Затраты на доставку, руб.	Включены в стоимость	Включены в стоимость	Включены в стоимость
Затраты на ГСМ за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	395582	410018	394369
Затраты на ТО за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	12750	12750	12750
Затраты на замену расходных материалов, руб.	6315	6315	6315
Затраты на регистрацию транспортного средства, руб.	2300	2300	2300
Затраты по страхованию, руб.	Не производится	Не производится	Не производится
Совокупные затраты владения за 1-й год полезного использования, руб.	7927801	7935240	7930281
Совокупные затраты владения за 2-й год полезного использования, руб.	85251	87958	83898
Совокупные затраты владения за 3-й год полезного использования, руб.	162195	166485	159855
Совокупные затраты владения за срок полезного использования, руб.	8175247	8189686	8174034

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

Комбайны зерноуборочные самоходные РСМ-142 "ACROS-585" были доставлены в СХП "Колхоз "Россия" Новоалександровского района Ставропольского края автомобильным транспортом. Замечаний по комплектности не выявлено, недостатков в период досборки и обкатки не отмечено.

Подготовка к работе, техническое обслуживание и устранение отказов по комбайнам проводились специалистами сервисной службы, что говорит о хорошем качестве сервиса.

Средняя наработка по комбайнам за 2020 год составила 131,6 ч и 2106,6 т намолота зерна. Нарботка на отказ составила 65,8 ч. Нарботка на отказ II группы сложности составила 65,8 ч (по ТУ не менее 80 ч).

При этом отмечено по два отказа II группы сложности по каждому образцу производственного характера – низкое качество изготовления ремня привода вентилятора, подшипника на контрприводном валу, ремня привода генератора, подшипника в бортовом редукторе.

Уровень надежности комбайнов зерноуборочных самоходных РСМ-142 "ACROS-585", обследованных за период 2018-2020 гг., удовлетворительный, наработка на отказ составила 118,2 ч и 2114,1 т намолота зерна, наработка на отказ II группы сложности составила 118,2 ч (по ТУ не менее 80 ч).

Совокупные затраты владения за 3-й год полезного использования (2020 год) составили:

- по комбайну зав. № ROACR 585020631 – 162195 руб.;
- по комбайну зав. № ROACR 585020639 – 166485 руб.;
- по комбайну зав. № ROACR 585020640 – 159855 руб.

Совокупные затраты владения за срок полезного использования (2018-2020 гг.) составили:

- по комбайну зав. № ROACR 585020631 – 8175247 руб.;
- по комбайну зав. № ROACR 585020639 – 8189686 руб.;
- по комбайну зав. № ROACR 585020640 – 8174034 руб.

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

По результатам мониторинга комбайнов зерноуборочных самоходных РСМ-142 "ACROS-585" установлено, что средняя наработка по комбайнам за 2020 год составила 131,6 ч и 2106,6 т намолот зерна, наработка на отказ II группы сложности составила 65,8 ч (по ТУ не менее 80 ч).

Уровень надежности комбайнов зерноуборочных самоходных РСМ-142 "ACROS-585", обследованных за период 2018-2020 гг., удовлетворительный, наработка на отказ составила 118,2 ч и 2114,1 т намолота зерна, наработка на отказ II группы сложности составила 118,2 ч (по ТУ не менее 80 ч).

По результатам мониторинга за весь период наблюдений установлено, что комбайны зерноуборочные самоходные РСМ-142 "ACROS-585" в основном соответствуют требованиям ТУ и требованиям сельскохозяйственного производства по показателям надежности и назначения.

Директор Кубанской МИС, к.т.н.

Главный инженер

Зам. директора по испытаниям

Зав. КИЛ

Инженер-испытатель



В.И. Масловский

С.Н. Цыцорин

Э.В. Перов

Ю.А. Хомко

А.С. Плеханов

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (1)

1. Наименование хозяйства СХП "Колхоз "Россия", Новоалександровский район. Ставропольский край
2. Марка комбайна РСМ-142 "ACROS-585" зав. № ROACR 585020631 зав. № двигателя - 78527036
3. Виды работ - уборка озимой пшеницы
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: по лизингу - 100% оплата 7346700, в кредит - .
5. Организация-поставщик - ООО "Юг-Пром" г. Ставрополь
6. Фирма-изготовитель - ООО "Комбайновый завод "Ростсельмаш", г. Ростов-на-Дону
7. Комплектность: обеспечена да не обеспечена (что отсутствует) -
8. Техдокументация - руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – документация на русском языке
- наличие раздела по технике безопасности - в наличии
- полнота изложенной информации для эксплуатации – описание полное, имеются иллюстрации
9. Недостатки, выявленные в период доборки и обкатки – недостатков не отмечено
10. Достаточность прилагаемого инструмента – достаточно полный комплект инструмента

11. Отказы за период эксплуатации до наработки –

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа -- излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа		Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.) резьб.соед. и т.д.)		замена и стой- мость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2018 год						
Двигатель Разрыв ремня привода агрегатов	1	-	Низкое качество изготовления ремня	106	Замена ремня. На гарантийном обслуживании	-

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине экс- плуатации (наезд на камень, незажатка резьб.соед. и т.д.)		замена и стой- мость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2019 год							
Гидросистема рулевого управления Износ поршня гидроцилиндра	1	-	Низкое качество изготовления поршня гидроцилиндра	-	74	Замена гидроцилиндра. На гарантий- ном обслужи- вании	-
2020 год							
Вентилятор Разрыв ремня привода вентилятора	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	180	Замена ремня 3785	-
Контрприводный вал Разрушение подшипника на контрприводном валу	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	260	Замена подшипника 2530	-

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (2)

1. Наименование хозяйства *СХП "Колхоз "Россия", Новоалександровский район, Ставропольский край*
2. Марка комбайна *PCM-142 "ACROS-585" зав. № ROACR 585020639 зав. № двигателя -78527038*
3. Виды работ *- уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: *по лизингу - , 100% оплата 7346700 , в кредит - .*
5. Организация-поставщик *- ООО "Юг-Пром" г. Ставрополь*
6. Фирма-изготовитель *- ООО "Комбайновый завод «Ростсельмаш», г. Ростов-на-Дону*
7. Комплектность: *обеспечена да не обеспечена (что отсутствует) -*
8. Техническая документация - *руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – документация на русском языке*
- наличие раздела по технике безопасности - в наличии
- полнота изложенной информации для эксплуатации – описание полное, имеются иллюстрации
9. Недостатки, выявленные в период доборки и обкатки *- недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента *- достаточно полный комплект инструмента*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки –

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа		Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (не- кач. сварка, поры в структуре и т.д.)		замена и стои- мость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2018 год						
Отказов не отмечено						
2019 год						
Гидросистема рулевого управления Износ поршня гидроцилиндра	1	-	Низкое качество изготовления поршня гидроцилиндра	26	Замена гидроцилиндра. На гарантийном обслуживании	-

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, та	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (не- кач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине экс- плуатации (наезд на камень, незатяж- ка резьб.соед. и т.д.)		замена и стой- мость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2020 год							
Механические передачи, ремень привода генератора Разрыв ремня привода генератора	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	238	Замена ремня 3285	-
Бортовой редуктор Разрушение подшипника в бортовом редукторе	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	283	Замена подшипника 3030	-

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (2)

1. Наименование хозяйства *СХП "Колхоз "Россия" Новоалександровский район, Ставропольский край*
2. Марка комбайна *PCM-142 "ACROS-585" зав. № ROACR 585020640 зав. № двигателя -78527027*
3. Виды работ - *уборка озимой пшеницы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: *по лизингу - , 100% оплата 7346700 , в кредит - .*
5. Организация-поставщик - *ООО "Юг-Пром" г. Ставрополь*
6. Фирма-изготовитель - *ООО "Комбайновый завод «Ростсельмаш», г. Ростов-на-Дону*
7. Комплектность: *обеспечена да не обеспечена (что отсутствует) -*
8. Техдокументация - *руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – документация на русском языке - наличие раздела по технике безопасности - в наличии*
9. Недостатки, выявленные в период эксплуатации для эксплуатации – *описание полное, имеются иллюстрации*
10. Достаточность прилагаемого инструмента – *достаточно полный комплект инструмента*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки –

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа -- излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа		Наработка до отказа, га	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (не- кач. сварка, поры в структуре и т.д.)		отказ по вине экс- плуатации (наезд на камень, натяжка резьб.соед. и т.д.)	замена и стоимость замененной детали
2018 год						
Отказов не отмечено						
2019 год						
Гидросистема рулевого управления Износ поршня гидроцилиндра	1	-	Низкое качество изготовления поршня гидроцилиндра	26	Замена гидроцилиндра. На гарантийном обслуживании	-

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, та	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (не- кач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине экс- плуатации (наезд на камень, незажатка резьб.соед. и т.д.)		замена и стоймость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоймость ремонта
2020 год							
Вентилятор Разрыв ремня привода вентилятора	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	230	Замена ремня 3785	-
Контрприводный вал Разрушение подшипника контрприводного вала	1	-	Низкое качество изготовления подшипника	-	198	Замена подшипника 2530	-

Опросный лист сервисного обслуживания

Наименование хозяйства СХП "Колхоз"Россия" Новоалександровский район, Ставропольский край

Наименование организации, занимающейся сервисным обслуживанием:
ООО "Юг-Пром", г. Ставрополь

Показатель	Ответ	Примечание
Наличие договоров с сервисной службой на обслуживание техники	Да	В зависимости от наличия запасных частей
Предпродажная подготовка техники (осуществление надзора за правильностью сборки техники, осуществление пуска техники)	Да	
Проведение инструктажа и обучение правилам эксплуатации, технического обслуживания инженеров и механизаторов хозяйств, пояснения о существующих регулировках	Да	
Проведение ремонта и ТО	Да	
Проведение ремонта и обслуживание техники после гарантийного периода	-	
Проведение ремонта и обслуживание техники других поставщиков	Нет	
Абонементное обслуживание техники в хозяйствах (за хозяйством закрепляется сервисный специалист который курирует технику, взятую на обслуживание по абонементу, производит регулировки, наладку, следит за правильностью эксплуатации, ремонтов, обслуживания, постановкой и снятием с зимнего хранения.)	Нет	
Наличие службы доставки запасных частей и расходных материалов	Да	
Максимальный срок поставки запасных частей и устранение отказа с момента подачи заявки		
Доставка запасных частей и расходных материалов без получения предоплаты	Нет	
Дополнительная оплата за срочность выполнения заказа	Не предусмотрено	
Гарантии исполнителя	Да	
Стоимость запасных частей и расходных материалов (относительно средних цен других поставщиков): - завышенная - приемлемая - низкая	- Да -	
Стоимость выполнения предлагаемых услуг (ТО и ремонта относительно средних цен других организаций): - завышенная - приемлемая - низкая	- Да -	

Срок окончания сервисного обслуживания – 2020 год.