

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ДЕПАРТАМЕНТ РАСТЕНИЕВОДСТВА, МЕХАНИЗАЦИИ,
ХИМИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ РАСТЕНИЙ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"КУБАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗОНАЛЬНАЯ
МАШИНОИСПЫТАТЕЛЬНАЯ СТАНЦИЯ"**

**ОТЧЕТ № 07-143-2020
(2010704)**

от 18 декабря 2020 года

выполнения информационной услуги
по результатам мониторинга потребительских свойств
сельскохозяйственной техники в условиях эксплуатации
трактора модели Беларус 1221.2 выпуска 2017 года

Новокубанск 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Таблица 1. Введение	3
Таблица 2. Сведения о наблюдаемых машинах	4
Таблица 3. Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки) и обкатки машин	5
Таблица 4. Перечень отказов и неисправностей по машинам за период мониторинга	6
Таблица 5. Показатели безотказности по машинам.....	8
Таблица 5.1. Оценка оперативности работы сервиса	9
Таблица 6. Перечень деталей (узлов), достигших предельного износа (ресурса)	10
Таблица 7. Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели	11
Таблица 8. Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техникой	12
Заключение по результатам мониторинга	13
Выводы по результатам мониторинга	15
Приложение 1. Опросный лист мониторинга сельскохозяйственной техники	16
Приложение 2. Опросный лист сервисного обслуживания	22

ВВЕДЕНИЕ

Наименование машины	Трактор	
Марка машины	Беларус 1221.2	
Марка двигателя	Д-260.2С	
Заводской номер машины	12047177	12045674
Заводской номер двигателя	156073	149321
Год изготовления	2017	2017
Изготовитель	ОАО "Минский тракторный завод", республика Беларусь	
Период проведения мониторинга	31.01.2018-18.12.2020 г.	

Целью мониторинга за тракторами модели Беларус 1221.2 в количестве 2 шт. является:

1. Оценка качества изготовления, определение показателей безотказности и качества сервиса при мониторинге тракторов модели Беларус 1221.2 в рядовой (реальной) эксплуатации сельскохозяйственного производства.
2. Оценка соответствия показателей требованиям СТО АИСТ 2.8-2010.

Мониторинг за тракторами модели Беларус 1221.2 функционирования в рядовой (реальной) эксплуатации сельскохозяйственного производства проводятся в соответствии с рабочей программой и методикой, утвержденной директором Кубанской МИС.



Рисунок 1 – Трактор модели Беларус 1221.2, общий вид

Сведения о машинах

Таблица 2

Порядковый номер машины	Заводской номер машины		Наработка		Число отказов, шт. в т.ч. по группам сложности			Наименование хозяйства, район, область (край)	Приобретение машины (изготовитель, дилер и т.д.)	Стоимость, руб. (по данным хозяйства)	
	машины	двигателя	мч	всего	I	II	III				
											100 %
2018 год											
1	12047177	156073	984	2	1	1	0	КФХ "Пшеничная Б.Д." Курганский район, Краснодарский край	-	Филиал ООО "БЮС", г. Курганск	2800000
2	12045674	149321	1165	2	1	1	0	ООО БВВ "Рост" Курганский район, Краснодарский край	-	Филиал ООО "БЮС", г. Курганск	2800000
Среднее значение			1074,5	2	1,0	0,0	0				
2019 год											
1	12047177	156073	865	4	2	2	0	КФХ "Пшеничная Б.Д." Курганский район, Краснодарский край	-	Филиал ООО "БЮС", г. Курганск	2800000
2	12045674	149321	659	5	2	3	0	ООО БВВ "Рост" Курганский район, Краснодарский край	-	Филиал ООО "БЮС", г. Курганск	2800000
Среднее значение			762	4,5	2	2,5	0				
2020 год											
1	12047177	156073	562	3	2	1	0	КФХ "Пшеничная Б.Д." Курганский район, Краснодарский край	-	Филиал ООО "БЮС", г. Курганск	2800000
2	12045674	149321	631	3	1	2	0	ООО БВВ "Рост" Курганский район, Краснодарский край	-	Филиал ООО "БЮС", г. Курганск	2800000
Среднее значение			596,5	3,0	1,5	1,5	0				

Перечень недостатков, выявленных в период сборки (досборки)
и обкатки машины

Таблица 3

№ машины	Вид дефекта	Наименование дефекта, недостатки
Недостатков по всем машинам не выявлено.		

Перечень отказов и неисправностей за период мониторинга

Таблица 4

агрегата, системы, узла	Наименование		Причина отказа, повреждения	Характер отказа (К, П, Э)	Способ устранения отказа, повреждения	Группа сложности	Количество случаев	Порядковый номер машины	Наработка до отказа, МЧ
	отказа, повреждения	(внешнее проявление)							
2018 год									
Гидронавесная система	Течь масла через уплотнения гидрораспределителя	Низкое качество изготовления резиновых изделий	П	Ремонт распределителя с заменой РТИ	II	2	1	521	573
			П				2		
Указатели	Отсутствуют показания температуры охлаждающей жидкости	Низкое качество указателя температуры охлаждающей жидкости	П	Замена указателя	I	1	1	705	
Система топливopодачи	Течь топлива по трещине топливopодачи	Низкое качество изготовления топливopодачи	П	Замена топливopодачи	I	1	1	761	
2019 год									
Система охлаждения	Расслаивание ремня привода вентилятора	Низкое качество изготовления ремня	П	Замена ремня	I	1	2	1267	
			П						
Система охлаждения	Потеря работоспособности датчика автоматического регулирования теплового режима (термостат). Повышенный нагрев двигателя	Низкое качество изготовления датчика	П	Замена датчика	II	2	1	1647	1701
			П						

агрегата, системы, узла	Наименование		Причина отказа, повреждения	Характер отказа (К, П, Э)	Способ устранения	Группа сложности	Количество случаев	Порядковый номер машины	Наработка до отказа, мч
	отказа, повреждения (внешнее проявление)	отказа, повреждения							
Головка блока цилиндров	Расслоение прокладки крышки клапанов.	Низкое качество изготовления прокладки	П	Замена прокладки	I	1	1	1743	
	Течь масла из под крышки								
Гидравлическая система механизма поворота	Трещина гидрошланга.	Низкое качество изготовления гидрошланга	П	Замена гидрошланга	I	2	1	1322	
	Течь масла							1411	
Датчики	Выход из строя гидроусилителя руля	Низкое качество изготовления гидроусилителя	П	Замена гидроусилителя	II	1	2	1507	
	Отсутствуют показания давления масла в двигателе	Низкое качество изготовления датчика давления масла	П	Замена датчика давления масла	II	2	1	1497	
							2	1528	
2020 год									
Система охлаждения	Расслаивание ремня привода вентилятора	Низкое качество изготовления ремня	П	Замена ремня	I	1	1	1962	
	Отсутствует ток зарядки аккумулятора. Износ щеток генератора	Низкое качество изготовления генератора	П	Замена щеток генератора	I	2	1	2121	
Система охлаждения	Заклинивание вала водяного насоса	Низкое качество изготовления вала насоса	П	Замена водяного насоса	II	2	1	2243	
	Перегорание обмотки стартера	Низкое качество изготовления стартера	П	Замена стартера	II	1	2	2297	
Электроборудование							1	2361	

Показатели безотказности по машинам

Таблица 5

Показатель	Значение показателя по результатам наблюдений				
	СТО АИСТ 1.12.2006	по годам			всего за период наблюдения
		2018	2019	2020	
Количество образцов, шт.		2	2	2	2
Средняя наработка, мч	Нет данных	1074,5	762	596,5	2433
Среднее количество отказов, шт.		2	4,5	3	9,5
в том числе:	То же				
I группы сложности	"-	1,0	2,0	1,5	4,5
II группы сложности	"-	1,0	2,5	1,5	5,0
III группы сложности	"-	0	0	0	0
Наработка на отказ, мч	"-	537,25	169,3	198,8	256,1
Наработка на отказ по группам сложности, мч:					
I группы сложности:	"-	1074,5	381	397,6	540,7
II группы сложности:	"-	1074,5	304,8	397,6	486,6
III группы сложности:	"-	Более 1074,5	Более 762	Более 596,5	Более 2433
II-III (сложный отказ)	400-500	1074,5	304,8	397,6	486,6

Оценка оперативности работы сервиса
(таблица заполняется при наличии сервисных услуг)

Таблица 5.1

Наименование отказа, повреждение, внешнее проявление и характер отказа	Наработка машины до возникновения отказа, ч	Время, затраченное на устранение отказа, ч	Нормативное время на доставку запчастей, ч	Фактическое время, затраченное на ожидание и доставку запчастей, ч	Коэффициент готовности по оперативному времени Кг опер.	Коэффициент готовности с учетом нормативных затрат времени на доставку запчастей Кг норм.	Фактический коэффициент готовности с учетом времени простоя агрегата из-за ожидания запчастей Кг факт.	Коэффициент оперативности сервиса Колер.факт.	Нормативный коэффициент сервиса Колер.норм.	Коэффициент эффективности сервиса Кэ. сер.

Перечень деталей (узлов), достигших предельного износа (ресурса)

Таблица 6

Наименование детали	Среднее количество отказов	Наработка до предельного износа, мч
Деталей (узлов), достигших предельного износа, не выявлено		

Эксплуатационно-технологические и функциональные показатели

Таблица 7

Типовой рабочей программой-методикой не предусмотрено.

Совокупные затраты владения сельскохозяйственной техники

Таблица 8

Наименование показателя	Значение показателя	
	зав. номер трактора	
	12047177	12045674
Цена машины, руб.	2800000	2800000
Затраты на банковское обслуживание (при покупке в кредит), руб.	Нет данных	Нет данных
Затраты на доставку, руб.	Заложено в цену машины	
Затраты на ГСМ за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	1096890	1118526
Затраты на ТО за период эксплуатации или за срок полезного использования, руб.	По гарантии	
Затраты на замену расходных материалов, руб.	По гарантии	
Затраты на регистрацию транспортного средства, руб.	400	400
Затраты по страхованию, руб.	2778	2778
Совокупные затраты владения за 1-й год полезного использования, руб.	3217737	3293992
Совокупные затраты владения за 2-й год полезного использования, руб.	404353	312623
Совокупные затраты владения за 3-й год полезного использования, руб.	291534	330645
Совокупные затраты владения за 4-й год полезного использования, руб.	-	-
Совокупные затраты владения за период полезного использования, руб.	3913624	3937260

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

Тракторы модели Беларусь 1221.2 производства ОАО "Минский тракторный завод", республика Беларусь 2017 года выпуска взяты под наблюдение в 2018 году.

Мониторинг проведен в условиях рядовой эксплуатации с целью определения качества изготовления и уровня надежности. Сбор и обработка информации проведены в соответствии с СТО АИСТ 2.8-2010 методом осмотра тракторов, опроса механизаторов и механиков, а также руководителей хозяйств.

Тракторы поступили в хозяйство комплектными, в собранном виде, подготовленными к эксплуатации. При обкатке замечаний и отказов не выявлено.

Техническое обслуживание и ремонт тракторов в период гарантийного срока проводят специалисты сервисной службы филиала ООО "БЮС" г. Курганинск Краснодарского края.

Тракторы Беларусь 1221.2 использовались на возделывании и уборке пропашных культур, транспортных работах и на выполнении работ общего назначения (сплошная культивация, дисковое лущение, вспашка, посев и др.).

За первый (2018) год эксплуатации по тракторам отмечено 4 отказа из них 2 отказа I группы сложности и 2 отказ II второй группы сложности. Отказов III группы сложности не отмечено. Средняя наработка по двум тракторам составила 1074,5 мч.

За второй (2019) год эксплуатации по тракторам отмечено 9 отказов из них 4 отказа I группы сложности и 5 отказов II второй группы сложности. Отказов III группы сложности не отмечено. Средняя наработка по двум тракторам составила 762 мч.

За третий (2020) год эксплуатации по тракторам отмечено 6 отказов из них 3 отказа I группы сложности и 3 отказа II второй группы сложности. Отказов III группы сложности не отмечено. Средняя наработка по двум тракторам составила 596,5 мч.

За период мониторинга максимальная наработка по двум тракторам составила 2411 и 2455 мч. Средняя наработка по трем тракторам составила 2433 мч, среднее количество отказов – 9,5. Нарботка на отказ составила 256,1 мч.

Нарботка на отказ II-III групп сложности за весь период мониторинга составила 486,6 мч, что соответствует требованиям НД – 400-500 мч.

За период наблюдений деталей (узлов), достигших предельного износа (ресурса), не выявлено.

За период эксплуатации тракторов применялись ГСМ: дизельное топливо, моторное масло, трансмиссионное масло, масло для гидравлики.

Затраты на ГСМ по двум тракторам за период мониторинга составили соответственно 1096890 и 1118526 руб.

Совокупные затраты владения за 1-й (2018) год полезного использования по трактору зав. № 120471777 составили 3217737 руб. и по трактору зав. № 12045674 – 3293992 руб.

Совокупные затраты владения за 2-й (2019) год полезного использования по трактору зав. № 120471777 составили 4043453 руб. и по трактору зав. № 12045674 – 312623 руб.

Совокупные затраты владения за 3-й (2020) год полезного использования по трактору зав. № 120471777 составили 291534 руб. и по трактору зав. № 12045674 – 330645 руб.

Совокупные затраты владения за период полезного использования по трактору зав. № 120471777 составили 3913624 руб., а по трактору зав. № 12045674 составили 3937260 руб.

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА

Результатами мониторинга тракторов модели Беларусь 1221.2 выпуска 2017 года за период эксплуатации установлено, что уровень надежности тракторов удовлетворительный. Средняя наработка на отказ II и III групп сложности составляет 486,6 мч, что соответствует требованиям НД (по СТО АИСТ 1.12-2006 – 400-500 мч).

Следует отметить, что все отмеченные отказы носят производственный характер и обусловлены недостаточным качеством изготовления деталей и агрегатов.

По результатам мониторинга за весь период обследования тракторы модели Беларусь 1221.2 соответствуют НД и требованиям сельскохозяйственного производства по показателям надежности и назначения.

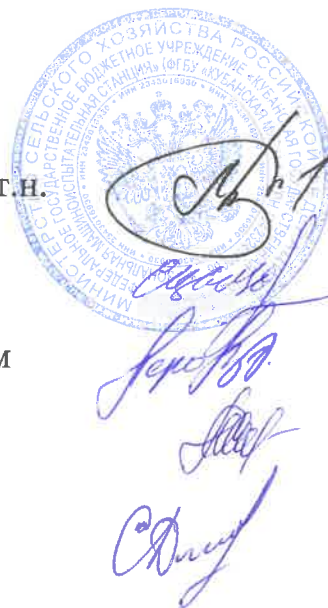
Директор Кубанской МИС, к.т.н.

Главный инженер

Зам. директора по испытаниям

Заведующий КИЛ

Инженер-испытатель



В.И. Масловский

С.Н. Цыцорин

Э.В. Перов

Ю.А. Хомко

С.М. Деняк

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (1)

1. Наименование хозяйства – *КФХ "Пишеничная Б.Д.", Курганский район, Краснодарский край*
2. Марка трактора – *Беларус 1221.2 зав. № 12047177, зав. № двиг. 156073;*
3. Виды работ – *пахота, посев, культивация, внесение минеральных удобрений, транспортные работы*
4. Стоймость, руб. и способ приобретения: *2800000, по лизингу – оплата – 100%, в кредит –*
5. Организация-поставщик – *филиал ООО "БЮС", г. Курганск, Краснодарский край*
6. Фирма-изготовитель – *ОАО "Минский тракторный завод", республика Беларусь*
7. Комплектность: *обеспечена, не обеспечена (что отсутствует) –*
8. Техническая документация – *руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – документация на русском языке*
- наличие раздела по технике безопасности - в наличии
- полнота изложенной информации для эксплуатации - достаточна для эксплуатации
9. Недостатки, выявленные в период сборки и обкатки - *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента - *достаточно*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, мч	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незащелка резьб.соед. и т.д.)		замена и стоймость замененной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоймость ремонта
2018год							
Течь масла через уплотнения гидро-распределителя	1	-	Низкое качество изготовления резинотехнических изделий	-	521	-	Ремонт распределителя с заменой резинотехнических изделий

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, из- гиб, трещина, де- формация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, мч	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структу- ре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб.соед. и т.д.)		замена и стои- мость заменен- ной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
Отсутствуют пока- зания температуры охлаждающей жидкости	1	-	Низкое качество изготовления указателя тем- пературы охла- ждающей жид- кости	-	705	Замена указателя	-
2019год							
Трещина гидрошлан- га гидравлической системы поворота	1	-	Низкое качество изготовления гидрошланга	-	1322	Замена гидрошланга	-
Отсутствуют показа- ния давления масла в двигателе	1	-	Низкое качество изготовления датчика давления масла	-	1497	Замена датчика давления масла	-
Потеря работоспо- собности датчика автоматического регулирования теп- лового режима	1	-	Низкое качество изготовления датчика	-	1647	Замена датчика	-
Расслоение про- кладки крышки клапанов. Течь масла из под крышки	1	-	Низкое качество изготовления прокладки	-	1743	Замена прокладки	-

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа -- излом, из- гиб, трещина, де- формация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, мч	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структу- ре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (паезд на камень, незагужка резьб.соед. и т.д.)		замена и стой- мость заменен- ной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2020год							
Расслаивание рем- ня привода венти- лятора	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	1962	Замена ремня	-
Износ щеток гене- ратора. Отсутству- ет ток зарядки ак- кумулятора	1	-	Низкое качество изготовления щеток генератора	-	2121	Замена щеток генератора	-
Заклинивание вала водяного насоса	1	-	Низкое качество изготовления водяного насоса	-	2243	Замена водяного насоса	-

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ МОНИТОРИНГА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ (2)

1. Наименование хозяйства – *ООО БВВ "Рост", Курганский район, Краснодарский край*
2. Марка трактора– *Беларус 1221, зав. № 12045674, зав. № двиг. 149321*
3. Виды работ - *пахота, посев, культивация, внесение минеральных удобрений, транспортные работы*
4. Стоимость, руб. и способ приобретения: *2800000, по лизингу – оплата – 100%, в кредит –*
5. Организация-поставщик – филиал *ООО "БЮС", г. Курганск, Краснодарский край*
6. Фирма-изготовитель – *ОАО "Минский тракторный завод", республика Беларусь*
7. Комплектность: *обеспечена, не обеспечена (что отсутствует) –*
8. Техдокументация - *руководство по эксплуатации: - с переводом или без перевода – документация на русском языке*
- наличие раздела по технике безопасности - в наличии
- полнота изложенной информации для эксплуатации - достаточно для эксплуатации
9. Недостатки, выявленные в период доборки и обкатки - *недостатков не отмечено*
10. Достаточность прилагаемого инструмента - *достаточно*

11. Отказы за период эксплуатации до наработки

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа		Наработка до отказа, ч	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)		отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незажатка резьб.соед. и т.д.)	замена и стоимость замененной детали
2018 год						
Течь масла через уплотнения гидрораспределителя	1	-	Низкое качество изготовления резинотехнических изделий	-	-	Ремонт распределителя с заменой резинотехнических изделий
Течь топлива по трещине подающего топливпровода	1	-	Низкое качество изготовления топливпровода	-	761	Замена топливпровода

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа за – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, ч	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в структуре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незатяжка резьб.соед. и т.д.)		замена и стоимость замены деталей	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
2019 год							
Расслаивание ремня привода вентилятора	1	-	Низкое качество изготовления ремня	-	1267	Замена ремня	-
Трещина гидрошланга гидравлической системы поворота	1	-	Низкое качество изготовления гидрошланга	-	1411	Замена гидрошланга	-
Выход из строя гидро- усилителя руля	1	-	Низкое качество изготовления гидроусилителя	-	1507	Замена гидроусилителя	-
Отсутствуют показани- я давления масла в двигателе	1	-	Низкое качество изготовления датчика давления масла	-	1528	Замена датчика давления масла	-
Потеря работоспособ- ности датчика автоматиче- ского регулирования теплового режима	1	-	Низкое качество изготовления датчика	-	1701	Замена датчика	-
2020 год							
Износ щеток генератора. Отсутствует ток зарядки аккумулятора	1	-	Низкое качество изготовления щеток генератора	-	2089	Замена щеток генератора	-

Перечень отказов (наименование детали, характер отказа за – излом, изгиб, трещина, деформация и т.д.)	Количество случаев	Причина отказа			Наработка до отказа, ч	Способ устранения отказа	
		недостаточная прочность, жесткость, некач. сварка и т.д.	некачественное изготовление (некач. сварка, поры в струк- туре и т.д.)	отказ по вине эксплуатации (наезд на камень, незащита резьб.соед. и т.д.)		замена и стои- мость заменен- ной детали	ремонт (правка, сварка и т.д.), стоимость ремонта
Перегорание обмотки стартера	1	-	Низкое качество изготовления стартера	-	2361	Замена стартера	-
Заклинивание вала водяного насоса	1	-	Низкое качество изготовления водяного насоса	-	2297	Замена водяного насоса	-

Опросный лист сервисного обслуживания

Наименование хозяйства КФХ "Пшеничная Б.Д.", Курганинского района Краснодарского края

Наименование организации, занимающейся сервисным обслуживанием:
Филиал ООО "БЮС", г. Курганинск, Краснодарский край

Показатель	Ответ	Примечание
Наличие договоров с сервисной службой на обслуживание техники	Да	
Предпродажная подготовка техники (осуществление надзора за правильностью сборки техники, осуществление пуска техники)	Да	
Проведение инструктажа и обучение правилам эксплуатации, технического обслуживания инженеров и механизаторов хозяйств, пояснения о существующих регулировках	Да	
Проведение ремонта и ТО	Да	
Проведение ремонта и обслуживание техники после гарантийного периода	Да	
Проведение ремонта и обслуживание техники других поставщиков	Да	
Абонементное обслуживание техники в хозяйствах (за хозяйством закрепляется сервисный специалист, который курирует технику, взятую на обслуживание по абонементу, производит регулировки, наладку, следит за правильностью эксплуатации, ремонтов, обслуживания, постановкой и снятием с зимнего хранения.)	Да	
Наличие службы доставки запасных частей и расходных материалов	Да	
Максимальный срок поставки запасных частей и устранение отказа с момента подачи заявки		В зависимости от наличия запасных частей
Доставка запасных частей и расходных материалов без получения предоплаты	Нет	
Дополнительная оплата за срочность выполнения заказа	Не предусмотрено	
Гарантии исполнителя	Да	
Стоимость запасных частей и расходных материалов (относительно средних цен других поставщиков):		
- завышенная	Да	
- приемлемая		
- низкая		
Стоимость выполнения предлагаемых услуг (ТО и ремонта относительно средних цен других организаций):		
- завышенная	Да	
- приемлемая		
- низкая		

Опросный лист сервисного обслуживания

Наименование хозяйства ООО БВВ "Рост", Курганинского района Краснодарского края

Наименование организации, занимающейся сервисным обслуживанием:
Филиал ООО "БЮС", г. Курганинск, Краснодарский край

Показатель	Ответ	Примечание
Наличие договоров с сервисной службой на обслуживание техники	Да	
Предпродажная подготовка техники (осуществление надзора за правильностью сборки техники, осуществление пуска техники)	Да	
Проведение инструктажа и обучение правилам эксплуатации, технического обслуживания инженеров и механизаторов хозяйств, пояснения о существующих регулировках	Да	
Проведение ремонта и ТО	Да	
Проведение ремонта и обслуживание техники после гарантийного периода	Да	
Проведение ремонта и обслуживание техники других поставщиков	Да	
Абонементное обслуживание техники в хозяйствах (за хозяйством закрепляется сервисный специалист, который курирует технику, взятую на обслуживание по абонементу, производит регулировки, наладку, следит за правильностью эксплуатации, ремонтов, обслуживания, постановкой и снятием с зимнего хранения.)	Да	
Наличие службы доставки запасных частей и расходных материалов	Да	
Максимальный срок поставки запасных частей и устранение отказа с момента подачи заявки		В зависимости от наличия запасных частей
Доставка запасных частей и расходных материалов без получения предоплаты	Нет	
Дополнительная оплата за срочность выполнения заказа	Не предусмотрено	
Гарантии исполнителя	Да	
Стоимость запасных частей и расходных материалов (относительно средних цен других поставщиков):		
- завышенная	Да	
- приемлемая		
- низкая		
Стоимость выполнения предлагаемых услуг (ТО и ремонта относительно средних цен других организаций):		
- завышенная	Да	
- приемлемая		
- низкая		